

# Code of Conduct

Uppdaterad i september 2025

## Innehåll

|                                                                                       |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Hållbarhet och etiska principer i centrum för det dagliga arbetet                     | 2 |
| Vi följer lagar och våra åtaganden                                                    | 3 |
| Vi bryr oss om människor och vår arbetsliv                                            | 4 |
| Vi utvecklar en hållbar och smart miljö                                               | 5 |
| Vi hanterar tillgångar och information på ett ansvarsfullt sätt                       | 6 |
| Vi gör upphandlingar på ett ansvarsfullt sätt                                         | 7 |
| Vi accepterar inte korruption, mutor, utpressning eller konkurrenshämmande handlingar | 8 |
| Vi rapporterar kränkningar och opassande beteende                                     | 9 |

## Förklaringar av villkor

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mutor</b>                    | <i>Att erbjuda, lova, ge, acceptera eller begära en fördel som incitament för en handling som är olaglig, oetisk eller ett förtroendebrott. Incitament kan vara direkta eller indirekta och kan ta formen av pengar, gåvor, lån, avgifter, belöningar eller andra fördelar (skatter, tjänster, donationer, tjänster etc.)</i>                                       |
| <b>Efterlevand</b>              | <i>Att följa eller anpassa sina handlingar till en regel eller nödvändighet.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Korruption</b>               | <i>Missbruk av anförtrott makt för privat vinning. Handlingar som äventyrar integriteten och rättvisan i yrkesuppgifter genom att använda mutor eller korrupta metoder.</i>                                                                                                                                                                                         |
| <b>Styrelseskick</b>            | <i>Handlingen, processen eller makten att utöva auktoritet eller kontroll i en organisatorisk miljö.</i>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Insiderinformation</b>       | <i>Information om ett börsnoterat företags planer eller ekonomi som ännu inte har avslöjats för aktieägare eller andra intressenter och som kan ge en orättvis fördel till dess ägare om det genomförs.</i>                                                                                                                                                         |
| <b>Intellektuellt kapital</b>   | <i>Värdet av ett företags medarbetarkunskap, färdigheter, affärsutbildning osv.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Immateriella rättigheter</b> | <i>Rättigheterna som ges till personer eller företag över skapelserna av deras sinnen. De ger vanligtvis skaparen exklusiv rätt till att använda sitt verk under en viss period.</i>                                                                                                                                                                                |
| <b>Lagstadga</b>                | <i>En skriven lag som antagits av en lagstiftande församling, en regel för en organisation eller institution.</i>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Hållbarhet</b>               | <i>Att möta nutidens behov utan att kompromissa med framtida generationers förmåga att tillgoda sina egna behov. I praktiken innebär hållbarhet att fatta val och vidta åtgärder som skyddar naturliga ekosystem, stödjer socialt välbefinnande och främjar ansvarsfull ekonomisk tillväxt, så att människor och planeten kan blomstra både nu och i framtiden.</i> |
| <b>Visselblåsare</b>            | <i>Alla som rapporterar misstänkt misskötsel, kränkningar och opassande beteende</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>WhistleB</b>                 | <i>Sitowises konfidentiella visserblåsarkanal som kan användas för att anonymt rapportera oro, både internt och externt.</i>                                                                                                                                                                                                                                        |



## Hållbarhet och etiska principer i centrum för det dagliga arbetet

Hållbarhet är en av de tre huvudpelarna i Sitowises strategi. Vi vill vara en drivkraft för förändring: vi främjar hållbarhet brett över vår verksamhetsmiljö och säkerställer att våra egna verksamheter följer samma principer. Vårt arbete bygger på våra värderingar – vi litar på varandra, förstår våra kunder, agerar med mod, spelar som ett team och är öppna – vilket vägleder våra beslut och leder oss mot mer hållbara lösningar.

### Vad är uppförandekod?

Uppförandekoden beskriver hur vi driver vårt företag på ett hållbart och etiskt sätt. Den vägleder våra handlingar för att uppnå optimala resultat i samarbete med anställda, partners och kunder. Uppförandekoden ger praktiska instruktioner för att tillämpa principerna i det dagliga arbetet.

Uppförandekoden understryker vårt åtagande att följa lagstiftning och andra regler som gäller för oss i alla länder där vi är verksamma. Kriterierna i denna uppförandekod baseras på FN:s Global Compact och rör mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupsionsaktiviteter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag.

### Vem berör det?

Hållbara och etiska beteenden berör alla. Denna uppförandekod gäller styrelsemedlemmar, ledning, alla anställda och aktiviteter inom Sitowise och dess dotterbolag. Vi kräver att våra partners följer hållbara metoder och förväntar sig att leverantörer och underleverantörer följer vår uppförandekod.

Detta dokument är offentligt tillgängligt på vår webbplats och alla anställda måste genomgå en obligatorisk uppförandekodusutbildning.

### Agera om du känner oro eller misstänker överträdelser

Vi vill säkerställa att vår uppförandekod följs och att eventuella bekymmer eller överträdelser rapporteras snabbt. Anställda bör kontakta sin handledare och kunder eller intressenter sin kontaktperson på Sitowise. EVP, People and Culture eller CFO kan också kontaktas direkt.

Om det inte är möjligt att dela information öppet har Sitowise en visselblåsarkanal som kan användas anonymt.

**Heikki Haasmaa**  
VD  
Sitowise Group Oyj



## Vi följer lagar och våra åtaganden

Efterlevnad av de lagar som är bindande för oss är utgångspunkten för all vår verksamhet. Dessutom ska vi följa god förvaltningssed, samt allmänt vedertagen affärspraxis och övriga tillämpliga regelverk i branschen.

Sitowise-anställda måste sätta sig in i lagstiftningen, åtagandena och de interna riktlinjerna som gäller för deras arbetsuppgifter och Sitowise, samt agera därefter.

### Särskilda krav som gäller för Sitowise som börsnoterat företag

Vi använder inte insiderinformation för att få ekonomiska fördelar, vare sig personligen, genom nära besläktade personer eller genom tredje part.

Alla anställda måste bedöma om den information de har är insiderinformation i någon situation. Denna skyldighet gäller i varje situation – oavsett om personen finns på insiderlistan eller får information från andra källor. När man tar emot viktig information bör man alltid aktivt överväga om informationen som visas är insiderinformation.

Ytterligare information om insiderinformation finns i Sitowises insiderriktlinjer, tillgängliga på: [www.sitowise.com/investors/governance/insider-management](http://www.sitowise.com/investors/governance/insider-management)

Principerna för företagets investerarkommunikation är öppenhet, aktivitet, tillförlitlighet, transparens och rättvisa. Företaget kommunicerar tydligt och konsekvent om både positiva och negativa frågor.

Sitowises upplysningspolicy finns i följande adress: [www.sitowise.com/investors/disclosure-policy](http://www.sitowise.com/investors/disclosure-policy)

Andra externt publicerade policyer relaterade till Sitowises arbetssätt finns i följande adress: [www.sitowise.com/sustainability](http://www.sitowise.com/sustainability)

### Så här agerar vi

I varje enskilt fall följer vi vår policy genom att ställa följande frågor:

- Är min åtgärd laglig?
- Är mitt agerande rätt och lämpligt?
- Är min handling förenlig med Sitowises värderingar och mål?
- Är min handling i linje med våra intressenters förväntningar?
- Är informationen jag har insiderinformation?
- Är det säkert att jag, eller personer nära förknippade med mig, inte använder insiderinformation när jag köper eller säljer Sitowise-aktier?
- Är jag säker på att jag inte avslöjar någon insiderinformation?



## Vi bryr oss om människor och vårt arbetsliv

Sitowise respekterar, stödjer och engagerar sig i mänskliga rättigheter och jämlikhet enligt alla lokala lagar och regler. Sitowise är engagerat i att respektera viktiga människorättskonventioner, inklusive FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Dessa konventioner är en integrerad del av vår verksamhet, och vi speglar aktivt deras principer i våra metoder.

I linje med ILO:s principer är vi engagerade i att respektera föreningsfrihet, rätten till kollektivavtal och rätten att vara fri från tvångsarbete, barnarbete och diskriminering i anställning och yrke. Dessutom följer vi FN:s Global Compact och dess tio principer (bifogade i denna uppförandekod).

Vi accepterar inte någon form av våld, övergrepp, mobbning eller trakasserier. Vi accepterar inte diskriminering baserat på kön, nationalitet eller etnicitet, ålder, religion, sexuell läggning, psykologisk eller fysisk egenskap eller funktionsnedsättning, politiska eller andra åsikter, social status, familjrelationer eller andra personliga egenskaper.

Vi arbetar alltid enligt goda säkerhetsrutiner. Vi arbetar alltid enligt god säkerhetspraxis och målet är en olycksfri arbetsplats. Vi ger vår personal nödvändig säkerhetsutbildning och repeterar och uppdaterar regelbundet våra utbildningar.

Intellectuellt kapital och expertis hos vår skickliga personal är Sitowises viktigaste tillgång. Vi främjar våra anställdas välbefinnande genom att säkerställa deras arbetssituation och säkerhet samt genom att investera i arbetstillfredsställelse. Vi uppfyller våra arbetsgivaransvar och strävar efter att vara en pålitlig arbetsgivare. Vi respekterar de anställdas föreningsfrihet och de juridiska principerna för lön.

Vi accepterar inte kränkningar av mänskliga rättigheter i våra egna aktiviteter, i vår leveranskedja eller i våra partners verksamhet. Sitowise åtar sig att stödja tillhandahållandet av åtgärder i fall av kränkningar av mänskliga rättigheter där företaget har orsakat eller bidragit till betydande negativ påverkan. EVP, People and Culture och CFO ansvarar gemensamt för efterlevnad av mänskliga rättigheter på Sitowise, med ansvar för personal och värdekedja.

### Så här agerar vi

- Vi behandlar våra kollegor på ett korrekt och jämlikt sätt.
- Vi accepterar ingen form av diskriminering.
- Vi ingriper när vi uppmärksammar diskriminering eller trakasserier.
- Vi arbetar alltid i enlighet med god säkerhetspraxis och bekantar oss med nödvändiga instruktioner innan vi går in på en anläggning eller en arbetsplats.
- Vi ingriper omedelbart när vi upptäcker arbetssäkerhetsbrister eller missbrukssituationer.
- Vi baserar rekryteringsbeslut på objektiva kriterier.
- Vi stöttar våra kollegor efter bästa förmåga.



## Vi utvecklar en hållbar och smart miljö

Vi utvecklar en hållbar och smart boendemiljö i samarbete med våra kunder och partners. Genom våra kundprojekt har vi stora möjligheter att påverka hur vår verksamhet bidrar till hållbarhet. Vi strävar efter att påverka hela sektorn mot mer hållbara samhällen. Vi utvecklar ständigt hållbara, miljövänliga och smarta tjänster och strävar efter att minimera den negativa miljöpåverkan av våra tjänster.

Vi har identifierat hållbarhetsaspekterna av våra egna aktiviteter och satt upp mål som vi regelbundet följer. Vi strävar efter att minimera vår egen negativa miljö- och sociala påverkan.

Vi förväntar oss att våra partners strävar efter en liknande nivå av hållbarhet i sina egna aktiviteter.

Vi hjälper till att bygga ett hållbart samhälle och samarbetar med lokala aktörer och andra relevanta intressenter, lyssnar på och respekterar deras åsikter. Vi strävar efter att vara den mest ansvarstagande partnern i utvecklingen av en hållbar livsmiljö.

### Så här agerar vi

- Vi uppmuntrar aktivt våra kunder att främja alternativ optimerade ur klimat-, natur- och resurssynvinklar.
- Vi bedömer hållbarheten i våra projekt och vi letar efter sätt att maximera vår hållbarhetspåverkan. Vårt hållbarhetsverktyg ska implementeras i hela koncernen.
- Vi engagerar aktivt partners och kunder i utvecklingen av nya, miljömässigt hållbara tjänster och smarta lösningar.
- Vi minskar våra koldioxidutsläpp i linje med vetenskapsbaserade mål.
- Vi undviker onödiga resor och väljer av miljöskäl att hålla exempelvis möten online.
- Vi väljer kollektiva och miljövänliga resealternativ i samband med affärsresor.
- Vi agerar ansvarsfullt i materialförbrukning och avfallsåtervinning.



## Vi hanterar tillgångar och information på ett ansvarsfullt sätt

Vi tar hand om tillgångar som är våra egna eller under vårt ansvar, och vi använder dem endast för vår verksamhet. Som en expertorganisation är information en av Sitowises mest betydelsefulla tillgångar, och vi lägger därför särskild vikt vid bearbetning och skydd av konfidentiell information.

Vi genomför teknologiska förändringar på ett kontrollerat sätt och säkerställer kvaliteten, fullständigheten och integriteten i den information som tillhandahålls våra kunder.

Vi anser att de regulatoriska kraven på säkerhet är miniminivån för vår verksamhet.

Vi behandlar personuppgifter med särskild omsorg.

### Så här agerar vi

- Vi behandlar och lagrar informationen vi har i enlighet med de givna instruktionerna och enbart för de ändamål som den lämnats ut till oss.
- Vi skyddar åtkomsten till konfidentiell information.
- Vi använder mobiltelefoner, datorer och andra enheter som tilldelats oss i enlighet med Sitowises säkerhetsriktlinjer.
- Vi respekterar och skyddar immateriella rättigheter för våra klienter, partners och oss själva.
- Vi diskuterar inte konfidentiella frågor offentligt och vi talar inte om klienter på ett identifierbart sätt i närvaro av utomstående utan klientens samtycke.
- När vi arbetar med AI följer vi de fyra grundläggande principerna: respekt för mänsklig autonomi, förebyggande av skada, rättvisa samt transparens och förklarbarhet.



## Vi gör upphandlingar på ett ansvarsfullt sätt

Sitowises upphandling består av partnerskap och underleverantörer relaterade till kundprojekt, projektinköp samt inköp av andra varor och tjänster. Vi genomför alla våra inköp på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med etablerad upphandlingspraxis.

Vi arbetar rättvist och transparent med våra avtalspartners. Pålitliga partners är en avgörande faktor för framgångsrika affärer. Det är därför viktigt för oss att även våra avtalspartners bedriver hållbara verksamheter. Vi värdesätter våra partners och bygger hållbara, transparenta partnerskap. Vi tar hänsyn till de sociala och miljömässiga aspekterna av hållbarhet vid valet av partners. Vi kräver att våra avtalspartners följer lagstiftning och följer huvudprinciperna i vår uppförandekod. Vi förväntar oss också engagemang för etiska och hållbara principer i leverantörernas egna upphandlingar.

I vår verksamhet är målet alltid att främja de mål som satts tillsammans. Därför undviker vi situationer där någons privata intressen krockar med Sitowises intressen. Personliga relationer påverkar inte vårt beslutsfattande vid upphandling, och beslutsfattandet behåller inte personliga fördelar, men beslut fattas alltid i klientens och Sitowises bästa intresse.

### Så här agerar vi

- Vi genomför anbudsprocesser på ett transparent sätt och baserat på förutbestämda urvalskriterier.
- Vi vill känna våra avtalspartners och kräver därför bevis på deras bakgrund och affärsregister.
- Vi behandlar våra potentiella och nuvarande partners lika.
- Vi agerar alltid i Sitowise och våra klienters intresse.
- Vid någon intressekonflikt tar vi upp det öppet.



## Vi accepterar inte korruption, mutor, utpressning eller konkurrenshämmande handlingar

Korruption är verksamhet som syftar till att påverka affärer eller beslutsfattande på ett olämpligt sätt och som ger en part otillbörliga fördelar. Sitowise har nolltolerans för korruption eller mutor i alla dess former. Vi betalar, erbjuder, begär eller accepterar aldrig mutor eller någon annan otillkomlig fördel. Detta inkluderar inte bara direkta utbyten utan även indirekta löften, gester eller underlättande betalningar som kan ses som olämpliga påverkande av ett beslut. Vi övervakar kontinuerligt våra affärsaktiviteter för att upptäcka och förebygga korruptionsrisker. Vi rapporterar omgående misstänkt penningtvätt och finansiering av terrorism till myndigheterna.

Det är viktigt för oss att träffa, lyssna och interagera med våra kunder och partners. När vi erbjuder eller tar emot representation eller gåvor tillämpar vi försiktighetsprincipen. Endast rimliga och sedvanliga gåvor är acceptabla. Vi ger eller tar aldrig emot kontanter eller något jämförbart som gåva.

Vi respekterar våra konkurrenter och främjar rättvis konkurrens genom att följa överenskomna rutiner och genom att agera ärligt i våra erbjudanden. Vi agerar i enlighet med alla tillämpliga konkurrenslagar och våra interna konkurrensriktlinjer, samt erbjuder utbildning i konkurrensfrågor till våra anställda.

### Så här agera vi

- Vi kan bara ge eller ta emot rimliga och sedvanliga gåvor eller representationer. Vi respekterar liknande regler för våra kunder och partners.
- Om gåvan eller gästfriheten som erbjuds verkar tveksam eller frågande, kommer vi att diskutera detta med vår närmaste chef i förväg.
- När vi erbjuder representation registrerar vi deltagarnas namn och orsaken till utgiften.
- När vi ger och tar emot gåvor tar vi hänsyn till etik och hållbarhetsaspekten.
- Vi bestämmer orsakerna till donationer och sponsring enligt vår sponsor- och donationspolicy.
- Vi ger inget ekonomiskt stöd till politiska eller religiösa verksamheter.
- Vi engagerar oss inte i avtal eller beteenden som olagligt begränsar konkurrensen och agerar alltid självständigt och i enlighet med konkurrenslagar.



## Rapportering av oro och överträdelser

Vi vill säkerställa att vår uppförandekod följs och att eventuella bekymmer och överträdelser rapporteras. På så sätt håller vi fast vid vårt åtagande att agera ansvarsfullt. Att bryta mot uppförandekoden undergräver vårt varumärke och intressenternas förtroende och skapar betydande affärs-, personliga och samhälleliga risker.

Var och en av våra anställda och partners måste omedelbart rapportera alla bekymmer och kända eller misstänkta olämpliga beteenden.

- Vi uppmanar vår personal att i första hand vända sig till sin närmsta chef, men om det inte är möjligt kan man kontakta vår EVP, People and Culture eller CFO.
- Vi ber partnerna att främst kontakta sin utsedda kontaktperson på Sitowise. Om det inte är möjligt kan även EVP, People and Culture eller CFO kontaktas.
- När normal rapporteringsrutin anses otillräcklig är det också möjligt att skicka ett meddelande via vår konfidentiella visselblåsarkanal. Vi uppmuntrar dig att göra anmälan i ditt eget namn, men det är också möjligt att göra den anonymt.
- Visselblåsningsprocessen följer den EU-omfattande standarden för skydd av visselblåsare, som antogs som direktiv för visselblåsarskydd i december 2019 och infördes i nationell lagstiftning i EU:s medlemsstater.

### Så här agerar vi

Vår visselblåsarkanal heter WhistleB, och en länk till kanalen finns på vår webbplats och intranät. De kontakter som lämnas in där kommer snabbt och konfidentiellt att behandlas av EVP, People and Culture eller Legal Counsel. Sitowise har nolltolerans mot repressalier mot visselblåsare.

Sitowise beaktar alla mottagna meddelanden och vidtar lämpliga åtgärder baserat på dem. Att bryta mot principerna i vår uppförandekod leder till lämpliga sanktioner. Om överträdelserna involverar olagliga aktiviteter kommer vi att bistå myndigheterna i ärendet och vidta nödvändiga rättsliga åtgärder.



*Bilaga 1. De tio principerna i FN:s Global Compact*

De tio principerna i FN:s Global Compact bygger på den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna, Internationella arbetsorganisationens deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, Riodeklarationen om miljö och utveckling och FN:s konvention mot korruption.

**Mänskliga rättigheter**

- Princip 1: Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande
- Princip 2: Försäkra att deras egna företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter.

**Arbetsrätt**

- Princip 3: Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar
- Princip 4: Eliminera alla former av tvångsarbete
- Princip 5: Avskaffa barnarbete
- Princip 6: Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter

**Miljö**

- Princip 7: Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker
- Princip 8: Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande
- Princip 9: Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik

**Antikorruption**

- Princip 10: Motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och mutor

