

SITOWISE

VASTUULLISUUSRAPORTTI 2019



SISÄLTÖ

KOHOKOHTIA 2019	3
TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET	4
SITOWISE PÄHKINÄNKUORESSA	6
STRATEGIA & ARVOT	12
VASTUULLISUUS SITOWISESSÄ	16
HYVINVOIVA ASiantuntija	22
HYVINVOIVA YHTEISÖ	24
HYVINVOIVA ASIAKAS	26
OMAN TOIMINNAN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET	32
VASTUULLISUUSOHJELMAN TUNNUSLUVUT	34

Tämä on Sitowisen ensimmäinen vastuullisuusraportti. Vastuullisuusohjelma ja sen tunnusluvut pohjautuvat vuonna 2018 tehtyyn olennaisuusanalyysiin. Tavoitteena on tulevina vuosina siirtyä soveltamaan GRI-viitekehystä. Tiedot koskevat pääosin Suomessa tehtyjä toimenpiteitä ja tuloksia.

KOHOKOHTIA 2019



33
NPS
asiakastyytyväisyys



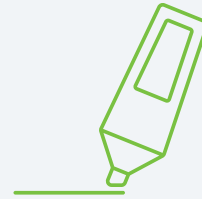
21
eNPS
henkilöstötyytyväisyys



2 202 t
CO₂-ekv maamassojen
hyötykäytön hiilikädenjälki



98 %
asiakkaista valitsisi tai
voisi mahdollisesti valita
Sitowisen uudelleen
toimittajakseen



Sitowisen suunnittelemissa
rakennuksista
19 %
oli energialuokaltaan A



12 %
säästyneitä kilometrejä
henkilökuljetuspilotissa



97 %
henkilökunnasta on
suorittanut eettisen
toimintaohjeen verkkokurssin



63 %
infrasuunnitteluhankkeista
edisti vähintään kolmea
vastuullisuusnäkökohtaa



SUUNNITTELUPÖYDILLÄ TEHDÄÄN TULEVAISUUDEN SUURIA RATKAISUJA

Meillä on takana melkoinen kevät. Vielä viime vuonna emme kukaan osanneet aavistaa, että vuonna 2020 maailmanlaajuinen pandemia tulisi muuttamaan arkeamme radikaalisti. Olemme kokemuksen kautta huomanneet, että suunnittelu- ja konsultointiorganisaatio pystyy sujuvasti siirtymään etätöihin sekä opettelemaan uusia toimintamalleja ja tapoja työskennellä. Samalla rakennetun ympäristön, viihtyisän asumisen ja kriittisten rakennusten, kuten sairaaloiden, tärkeys on korostunut nyt erityisesti – ja me suunnittelemme kaikkia näitä. Suunnittelemme rakennuksia ja infraa sekä toteutamme älykkäitä ratkaisuja, esimerkiksi liikkumiseen ja päästöjen vähentämiseen liittyen.

Tämän kevään poikkeuksellisuus nostaa myös yritysten vastuullisuuden keskustelun keskiöön. Miten huolehdimme työntekijöistämme ja heidän terveydestään, miten elämme arvojamme todeksi ja kannamme oman vastuamme siitä, että yhteiskunnan pyörät pysyvät pyörimässä. Samalla pohdimme myös pitkällä tähtäimellä sitä, miten voimme suunnittelupöydillä vaikuttaa siihen, että rakennettu ympäristö edistää sekä ihmisten että ympäristön hyvinvointia.



"Olemme ottaneet ensiaskeleet ja lähdemme nyt kirittämään itseämme eteenpäin."

Pekka Eloholma, toimitusjohtaja

Viime vuonna asetimme Sitowisessä itsellemme rohkean vision olla toimialamme vastuullisin kumppani. Tämä tarkoittaa sekä kädenjälkeämme projektien kautta että omaa, sisäistä toimintaamme. Haluamme edistää omalta osaltamme kansainvälisten Kestävän kehityksen tavoitteiden (SDG) saavuttamista. Luomme kestäväää ja hyvinvoivaa yhteiskuntaa aina yksittäisistä suunnitteluvaihtoista suuriin asumisen, liikkumisen ja vapaa-ajan kokonaisuuksiin. Suunnittelupöydillä tehdään isoja päätöksiä tulevaisuudesta, ja meillä on sekä suunnittelijana että konsulttina valtavat mahdollisuudet vastuulliseen toimintaan suuressa mittakaavassa yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Alallamme on kipeä tarve muutokselle, sillä sekä rakentaminen että käytössä oleva rakennettu ympäristö muodostavat merkittävän osan (laskutavasta riippuen noin 40 prosenttia) globaalista energiakulutuksesta ja aiheuttavat runsaasti päästöjä. Sitowisessäkin suurimmat vaikutuksemme tulevat projektimme, niin suurten kuin pientenkin, kautta. Projekteissa huolehdimme osaltamme ympäristömme terveellisyydestä ja turvallisuudesta sekä ilmastonmuutoksen hillitsemisestä ja siihen sopeutumisesta. Ratkaisuillamme on valtava merkitys ihmisten asumiseen, arkeen ja liikkumiseen sekä hiilijalanjälkeen, kun niiden avulla onnistu-

taan pienentämään päästöjä.

Vastuullisuustyöhömmä tarvitaan väentöivoimää ja meidän sitowiseläisten arvojen mukaista toimintaa: rohkeutta, avoimuutta, yhteistyötä ja toistemme kuuntelua. Seuraamme vaikutustamme muun muassa projektien liiketoiminta-aluekohtaisten mittareiden kautta, esimerkiksi suunnittelemiemme rakennusten E-luvulla.

Asiantuntijaorganisaationa henkilöstömme osaaminen on tärkein pääomamme. Kun asiantuntija voi hyvin ja viihtyy, hän on motivoitunut tekemään työnsä parhaalla mahdollisella tavalla. Vastuullisuuden osalta seuraamme erityisesti työtyytyväisyyttä, työntekijöillemme merkityksellisten asioiden toteutumista sekä ikä- ja sukupuolijakaumaa.

Seuraamme myös oman toimintamme ympäristövaikutuksia, sillä vastuullisuuteen kuuluu myös se, että työnantajan luomme olosuhteet, joissa kestävä kehityksen asiat otetaan huomioon. Laskimme vuonna 2019 ensimmäistä kertaa hiilijalanjälkeämme, jonka avulla osaamme kohdentaa tulevia sisäisiä toimenpiteitä yhä paremmin niin, että niillä on mahdollisimman suuri vaikutus. Meille on tärkeää, että kannustamme myös työarjen pienissä valinnoissa vastuullisuuteen.

Toimialan vastuullisimmaksi kirminen on pitkä matka, joka ei oikeastaan pääty, sillä tässä työssä emme ole koskaan valmiita. Me Sitowisessä otimme vuonna 2019 merkittävän askeleen laatimalla ensimmäisen vastuullisuusohjelmamme ja nyt julkaisemme ensimmäisen raporttimme. Nämä ensiaskeleet luovat pohjan, josta sitten lähdemme kirittämään itseämme ja koko toimialaa eteenpäin.

Vaikka moni ohjelman ja raportin asioista onkin ollut sidottuna työkuultuuriimme ja projekteihin olennaisesti jo aiemmin, näiden sanoittaminen selkiyttää vastuullisuusrooliaamme sekä auttaa mittaamaan ja parantamaan toimintaamme.

Tiedostamme, että olemme vasta matkalla kohti päämääräämme ja se vaatii vielä paljon työtä ja vahvempaa juurtumista sitowiseläisten kulttuuriin. Tähän työhön olemme valmiita.

SITOWISE PÄHKINÄNKUORESSA

Suomessa 83 % kansallisvarallisuudesta on sitoutunut rakennetun ympäristön (rakennukset ja infra) arvoon*. Kiinteistö- ja rakennusala muodostaa 15 % Suomen bruttokansantuotteesta ja viidesosan työllisyydestä*. Sitowise toimii toimialalla asiantuntijapalvelujen tarjoajana, tuottaen asiantuntijaosaamisellaan terveellisempää, turvallisempaa ja viihtyisämpää elinympäristöä.

Sitowise on Pohjoismaissa toimiva asiantuntijakonserni, joka tarjoaa asiakkailleen kaikki hyvinvoivan elinympäristön suunnittelu- ja konsultointipalvelut. Konserni suunnittelee elämän ja arjen tiloja, kuten rakennuksia, teitä, liikenneratkaisuja ja rakennetun ympäristön älykästä tiedonhallintaa lähes 1 800 asiantuntijan voimin.

Sitowisen palvelut ovat valtakunnallisia kattavan toimipisteverkoston avulla. Suomessa henkilökunnasta noin 700 työskentelee aluetoimistoissa, joiden vahva paikallistuntemus palvelee alueellisia projekteja ja asiakkaiden tarpeita. Ruotsissa toimipisteitä on yhteensä kuusi, minkä lisäksi sitowiseläisiä työskentelee myös Virossa ja Latviassa.

Yrityksen strategisena tavoitteena on olla asiakkailleen vastuullisin kumppani hyvinvoivan elinympäristön kehittäjänä – tämä koskee niin kädenjälkeä projekteissa kuin yrityksen omaa toimintaa. Yrityksen onnistumisen perustana on voimakkaasti arvo-ohjautuva, työssään viihtyvä ja siitä innostunut, osaamistaan kasvattava henkilöstö. Sitowisen omistaa Intera Fund III Ky ja yrityksen noin 200 työntekijää.


* [HTTPS://WWW.RIL.FI/MEDIA/2019/ROTI/ROTI_2019_RAPORTTI.PDF](https://www.ril.fi/MEDIA/2019/ROTI/ROTI_2019_RAPORTTI.PDF)

AVAINLUVUT 2019



158,9 milj. euroa

Liikevaihto (pro forma)



+ 17,5 %

Liikevaihdon muutos (pro forma)



18,1 milj. euroa

Liikevoitto (pro forma)



1 769

Henkilöstön lukumäärä

PER 31.12.2019



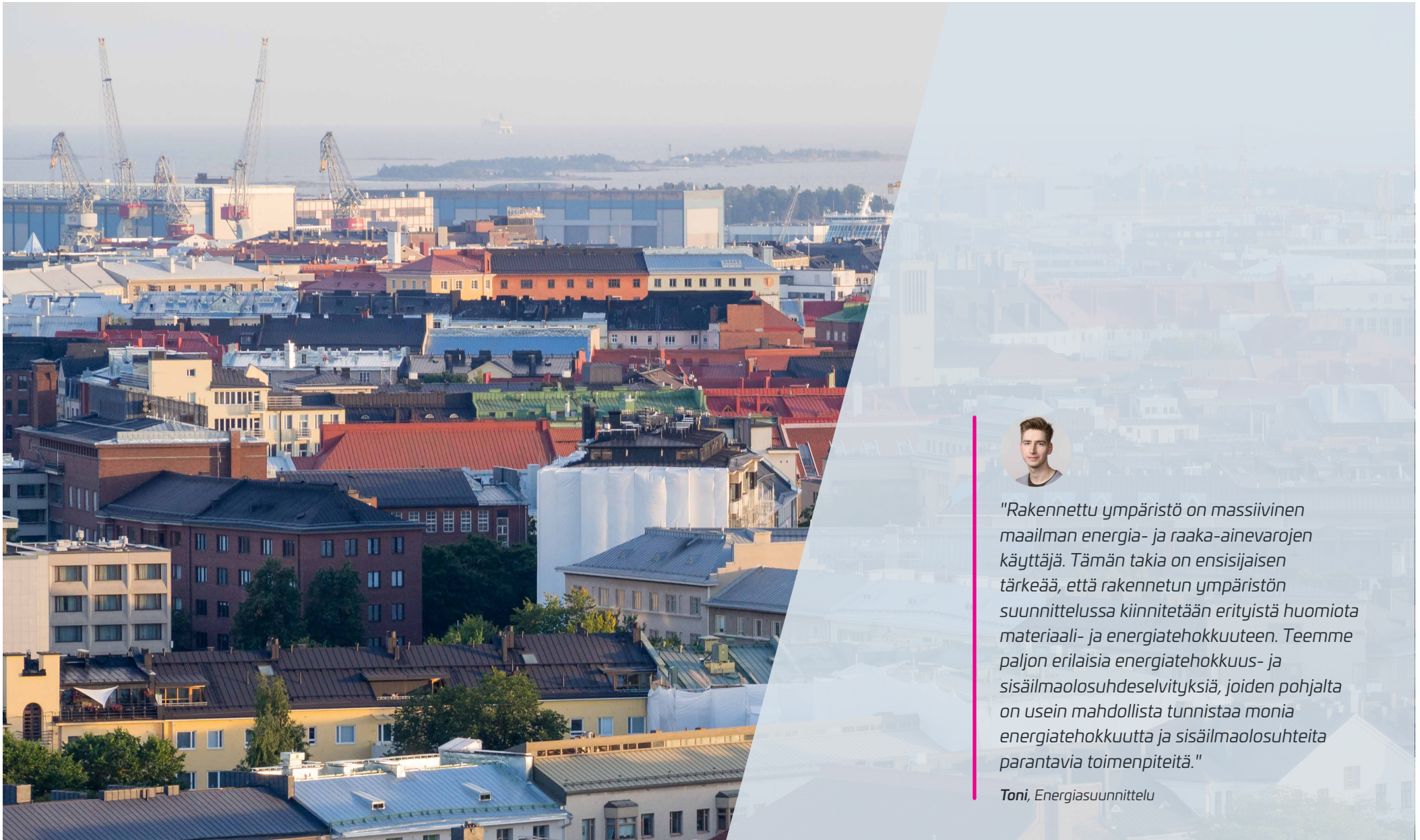
33

Asiakastyytyväisyys NPS



1,08 t

Hiilijalanjälki per sitowiseläinen

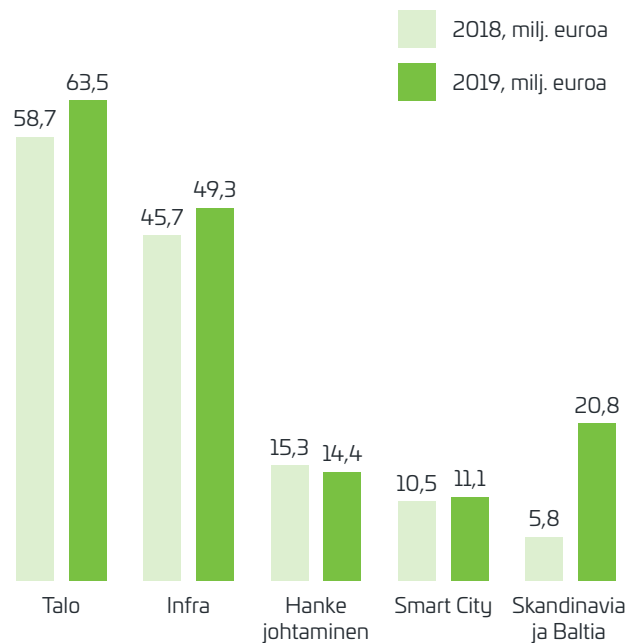


"Rakennettu ympäristö on massiivinen maailman energia- ja raaka-ainevarojen käyttäjä. Tämän takia on ensisijaisen tärkeää, että rakennetun ympäristön suunnittelussa kiinnitetään erityistä huomiota materiaali- ja energiatehokkuuteen. Teemme paljon erilaisia energiatehokkuus- ja sisäilmaolosuhdeselvityksiä, joiden pohjalta on usein mahdollista tunnistaa monia energiatehokkuutta ja sisäilmaolosuhteita parantavia toimenpiteitä."

Toni, Energiasuunnittelu

LIIKETOIMINTA-ALUEIDEN ESITTELYT

Liikevaihdon jakauma liiketoiminta-alueittain



TALO

Talo-liiketoiminta-alueen asiantuntemuksella luodaan terveellisiä, turvallisia ja viihtyisiä tiloja. Sitowisen palvelut kattavat rakentamisen koko elinkaaren kaavavaiheen asiantuntijatehtävistä uusien rakennusten suunnitteluun, käytön aikaisiin tutkimuksiin, korjaussuunnitteluun ja elinkaaren lopun uuteen kiinteistökehitykseen.

Suomalaisessa kiinteistökannassa korjausvelka on valtava. Sitowise tarjoaa ratkaisuja yhdistämällä tiedolla johtamisen asiantuntijatyöhön ja huomioimalla myös asiakkaiden strategioiden hiilineutraalisuustavoitteet. Rakennusten käytön aikaisen energiankulutuksen seurannasta siirrytään kohti koko suunnittelu-, rakennus- ja ylläpitoajan hiilijalanjälkioptimointia.

Talo-liiketoiminnan palvelut:

- Rakennetekniikka
- LVI-tekniikka
- Sähkö- ja teletekniikka
- Energia
- Automaatio
- Akustiikka
- Palotekniikka
- Arkkitehtuuri
- Kuntoarviointi- ja tutkimus
- Rakennuttaminen ja valvonta
- Ammattikeittiö- ja sairaalalaitesuunnittelu

Talo-liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 8,2 % vuonna 2019 ja oli 63,5 (58,7) miljoonaa euroa. Talon osuus koko Sitowisen liikevaihdosta oli 40,0 %.

INFRA

Infra-liiketoiminta-alueen asiantuntijoiden osaamisella luodaan toimivia ja palvelevia liikenneyhteyksiä ja kaupunkeja. Työ infrahankkeissa on usein osa suurempaa yhteiskunnallista kokonaisuutta: esimerkiksi rata- tai tiesuunnittelu koskee usein isoa maantieteellistä aluetta ja suurta määrää ihmisiä väylien käyttäjinä.

Suurten hankkeiden lisäksi liiketoiminnassa vaikutetaan monella tavalla kaupunkien toimivuuteen, joissa myös pienemmät, yksityiskohtaisemmat projektit, kuten valaistussuunnittelu, vaikuttavat merkittävästi kohteen toimivuuteen ja sitä käyttävien ihmisten kokemukseen.

Infran palvelut:

- Tie- ja ratasuunnittelu sekä maankäyttö
- Geosuunnittelu ja geologiset selvitykset
- Liikennesuunnittelu ja -selvitykset
- Kallio- ja tunnelisuunnittelu
- Katu- ja kaupunkitilat ja kaupunkimuotoilu
- Katu- ja kunnallistekniikka sekä vesipalvelut
- Ympäristöön, luontoon, meluun ja kemikaaleihin liittyvät selvitykset ja tutkimukset

Infra-liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 7,8 % vuonna 2019 ja oli 49,3 (45,7) miljoonaa euroa. Liiketoiminta-alueen osuus koko Sitowisen liikevaihdosta oli 31,0 %.

21 eNPS

28 Asiakas NPS

26 eNPS

39 Asiakas NPS

HANKEJOHTAMINEN

Hankejohtamisen liiketoiminnassa luodaan arvoa kiinteistöihin ja maa-alueisiin tuottamalla palveluja alue- ja tilakehittäjille, omistajille ja rakennuttajille.

Hankejohtamisen palvelut:

- Talonrakennuttamisen palvelut
- Infrarakennuttamisen palvelut
- Hanke- ja kiinteistökehityksen palvelut
- Hankehallinnan palvelut
- Kiertotalouden palvelut ja selvitykset
- Maa-aineisten logistiikka ja ylijäämämaa-ainesten jalostaminen
- Palvelut telesektorille

Hankejohtamisen liikevaihto laski 5,8 % vuonna 2019 ja oli 14,4 (15,3) miljoonaa euroa. Liiketoiminta-alueen osuus koko Sitowisen liikevaihdosta oli 9,0 %.

Tilauskanta kehittyi koko vuoden 2019 postitiivisesti ollen vuoden lopussa liiketoiminnan historian korkein. Merkittävimpinä tilauskannan kasvattajina toimivat pitkäkestoiset hankkeet, minkä lisäksi hankejohtaminen on panostanut vahvaan asiakastyöhön, mikä näkyi vuoden 2019 asiakastytytyväisyystutkimuksessa erinomaisinaa arvioina.

25 eNPS

33 Asiakas NPS

SMART CITY

Smart City -liiketoiminta-alueella luodaan tulevaisuuden digitaalista maisemaa ja kestäväää liikumista. Sitowisen asiantuntijatyön ansiosta säästetään kustannuksia, aikaa ja ympäristöä, järkevitetään suunnittelua ja rakentamista sekä luodaan yhteiskuntaa, jossa dataa hyödynnetään päätöksenteossa ja palveluiden kehityksessä.

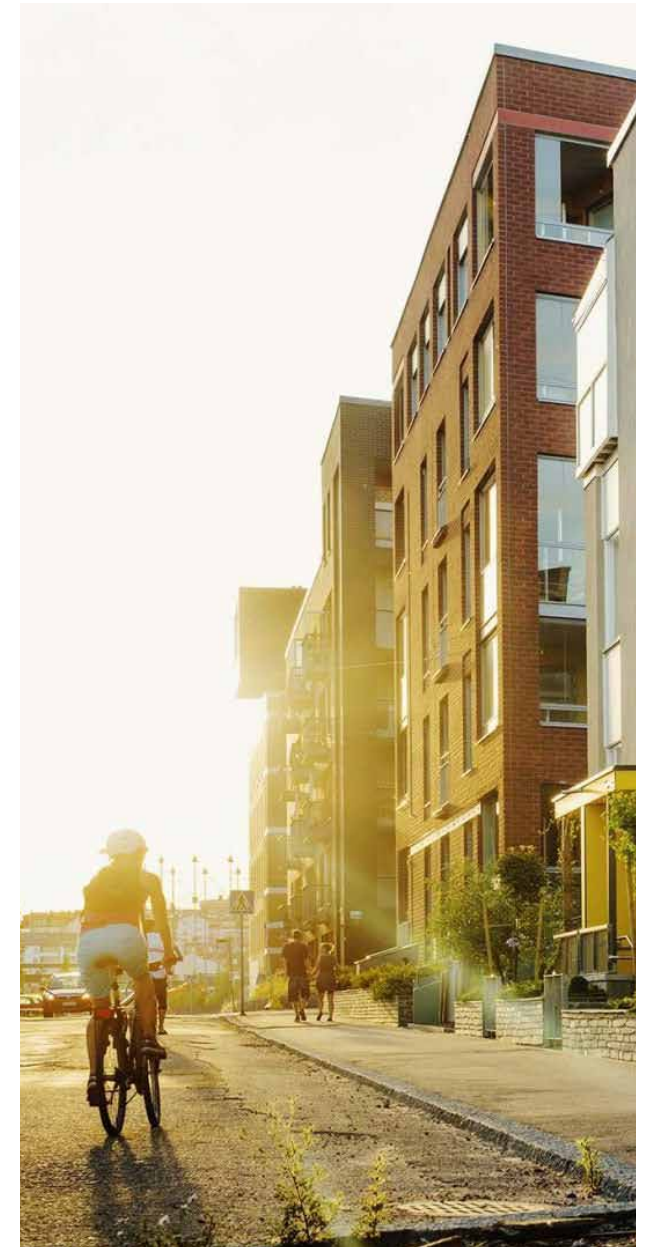
Digitaalisia ratkaisuja sekä asiantuntijapalveluita tarjotaan seuraavilla osa-alueilla:

- Rakennetun ympäristön, väylien ja hankkeiden älykäs tiedonhallinta
- Liikkumisen murros: älyliikenne, MaaS, liikennetieto ja joukkoliikennesuunnittelu
- Virtuaaliympäristöt, tietomallintaminen ja VR
- Tietoliikennekonsultointi, 5G ja älyinfra
- Logistiikka

Smart City -palvelujen liikevaihto kasvoi 6,1 % vuonna 2019 ja oli 11,1 (10,5) miljoonaa euroa. Liiketoiminta-alueen osuus koko Sitowisen liikevaihdosta oli 7,0 %.

20 eNPS

21 Asiakas NPS



SKANDINAVIA JA BALTIA

Sitowisen tavoitteena on olla pohjoismainen toimija kattavalla palveluvalikoimalla. Rakennus-, infrastruktuuri- ja ohjelmistosuunnittelijoiden sekä konsultoinnin tarve kasvaa Pohjoismaissa, ja hankkeet vaativat monipuolista osaamista koko elinkaaren ajalta. Sitowisen tavoitteena on kehittää ja jakaa rajat ylittävää osaamista, jotta tulevaisuudessa oikeat asiantuntijaresurssit ovat käytössä haastaviin projekteihin myös maiden rajojen yli.

Ulkomaan toimintojen palvelut:

- Rakennetekniikka
- GEO-tekniikka
- Talotekniikka
- Uudis- ja korjausrakennetekniikka

Tällä hetkellä konsernin ulkomaan toimintojen osuus koko konsernin liikevaihdosta oli 13,1 %, mikä tulee pääosin Ruotsista. Lisäksi Sitowisellä on toimipisteet Virossa ja Latviassa, joissa tehdään pääasiassa projektityötä Suomeen ja Ruotsiin.

Vuonna 2019 Ruotsissa toteutettiin kaksi merkittävää yritys-kauppaa ja näin ollen ulkomaan toimintojen yksikkö saavutti tilikaudella 20,8 (5,1) miljoonan euron liikevaihdon, joka oli 310,7 % edellisvuotta suurempi.



"Meille BTB:llä (Sitowisen tytäryhtiö Ruotsissa) kestävä kehitys on tärkeää. Edistämme vahvasti sukupuolten välistä tasa-arvoa yhtäläisten mahdollisuuksien, oikeuksien ja velvollisuuksien kautta. Työntekijöidemme keskuudessa yli 20 kansallisuutta, mikä lisää monimuotoisuutta ja heijastaa sekä Ruotsin väestöä että asiakkaitamme. Uskomme, että pitkällä tähtäimellä tämä tekee meistä sekä paremman työnantajan että yhteistyökumppanin.

Teemme yhteistyötä yliopistojen ja korkeakoulujen kanssa koko maassa ja meillä on harjoittelijoita ruotsalaisista ja muiden maiden yliopistoista. Tuemme lopputyötä tekeviä tarjoamalla mentoreita ja palkkaamme tekijöitä, jotka ovat uusia alalla. Kehitämme aktiivisesti ja systemaattisesti työympäristöä varmistaen, että kaikilla työntekijöillämme on toimiva työympäristö. Tämä luo hyvää työilmapiiriä, joka antaa työntekijöillemme mahdollisuuden menestyä ja sitä kautta sitoutua paremmin yritykseen.

Linda, HR, Sitowisen tytäryhtiö BTB Sverige AB

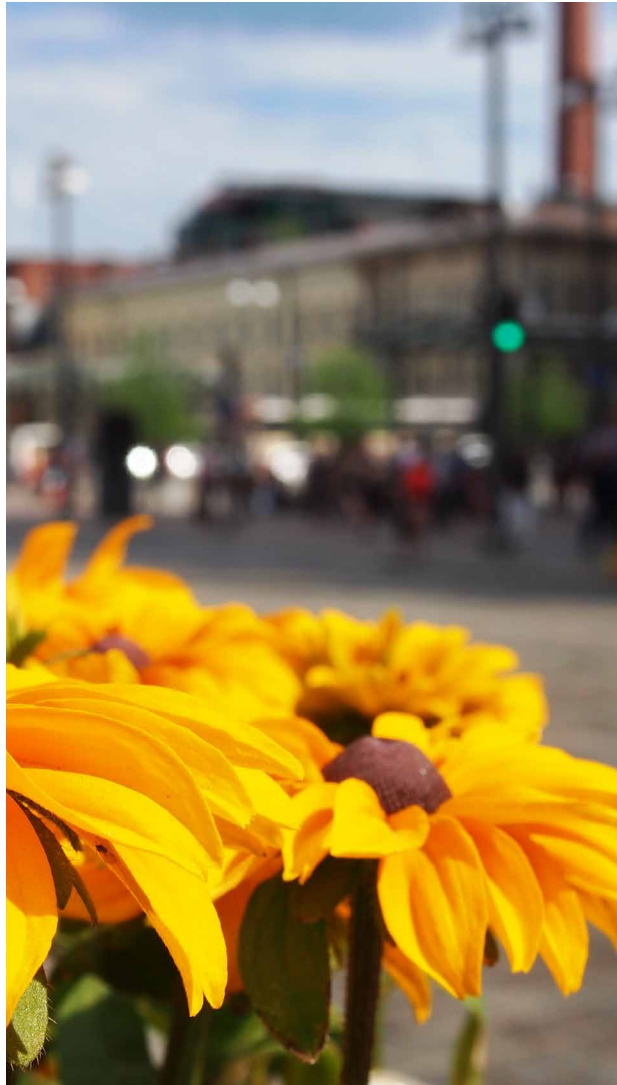


"Monissa projekteissa esitetyt kasvillisuuteen, vesistöihin ja maaperään liittyvät ratkaisut tukevat ekologisia verkostoja ja luonnon monimuotoisuutta – tai pyrkivät minimoimaan haittoja niille, kun menetyksiä tulee lähes aina kaupunkia rakennettaessa. Parhaiten vastuullisuusnäkökulmia voi mielestäni ottaa huomioon monialaisessa suunnittelussa, jolloin asioiden yhteyksiä toisiinsa voi huomioida paremmin."

Vilja, Maisemasuunnittelu



STRATEGIA & ARVOT



SITOWISEN STRATEGIA

Sitowisen tavoite on olla toimialansa edelläkävijä vastuullisuudessa. Konserni on asettanut vastuullisuustoiminnalleen mittareita ja tavoitteita, joita kehitetään vuosittain. Vastuullisuustyön tehtävänä on mahdollistaa ja edesauttaa Sitowisen asiakkaiden ja sitä kautta koko yhteiskunnan vastuullisuustavoitteiden saavuttamista.

Sitowiseläiset tarjoavat päivittäin ratkaisuja, joilla vaikutetaan sekä ihmisten että ympäristön hyvinvointiin. Vahva rakennetun ympäristön asiantuntijayritys tunnetaan kaupunkiseutujen monialahankkeiden kivenkovana osaajana, jonka työ vaikuttaa ihmisten jokapäiväiseen elämään; siihen, miten he asuvat ja liikkuvat, millaisissa tiloissa he työskentelevät, opiskelevat ja viettävät vapaa-aikaa.

Sitowisen vuoden 2022 ulottuva strategia kiteytyy neljään painopistealueeseen:

1. Tarjoamme palvelut maan alta taivaalle rakennetun ympäristön ja yhteiskunnan tarpeisiin.
2. Asiakkaamme saavat meiltä parhaan asiakaskokemuksen.
3. Toimimme edelläkävijänä ja kasvamme voimakkaasti älykkäissä ratkaisuissa.
4. Keskitymme Pohjoismaiseen markkinaan kasvaaksemme siellä merkittäväksi toimijaksi.



"Minulle on tärkeää, että työpaikan arvot kohtaavat omieni kanssa. Pysin liikkumaan omassa arjessani mahdollisimman kestävästi, joten tuntuisi väärältä olla töissä tätä vastoin suunnitteleivassa firmassa. Projekteissa olen huomannut, että vastuullisuus on usein sisään leivottu tekemiseen, kun ympäristö- ja muiden kestävä kehityksen näkökohtien arviointi on mukana hankkeen ohjaamisessa."

Tiina, Hankehallinta

Strategiassa onnistumme innostuvan työyhteisömme, huippuosaajiemme ja tehokkuutemme avulla. Muodostamme energisen työyhteisön, josta olemme ylpeitä ja tunnistamme oman työmmme merkityksellisyyden. Olemme huippuosaajia, joiden kanssa parhaat tekijät haluavat työskennellä. Toimimme innovatiivisesti ja tehokkaasti teknologian uusia mahdollisuuksia hyödyntäen.

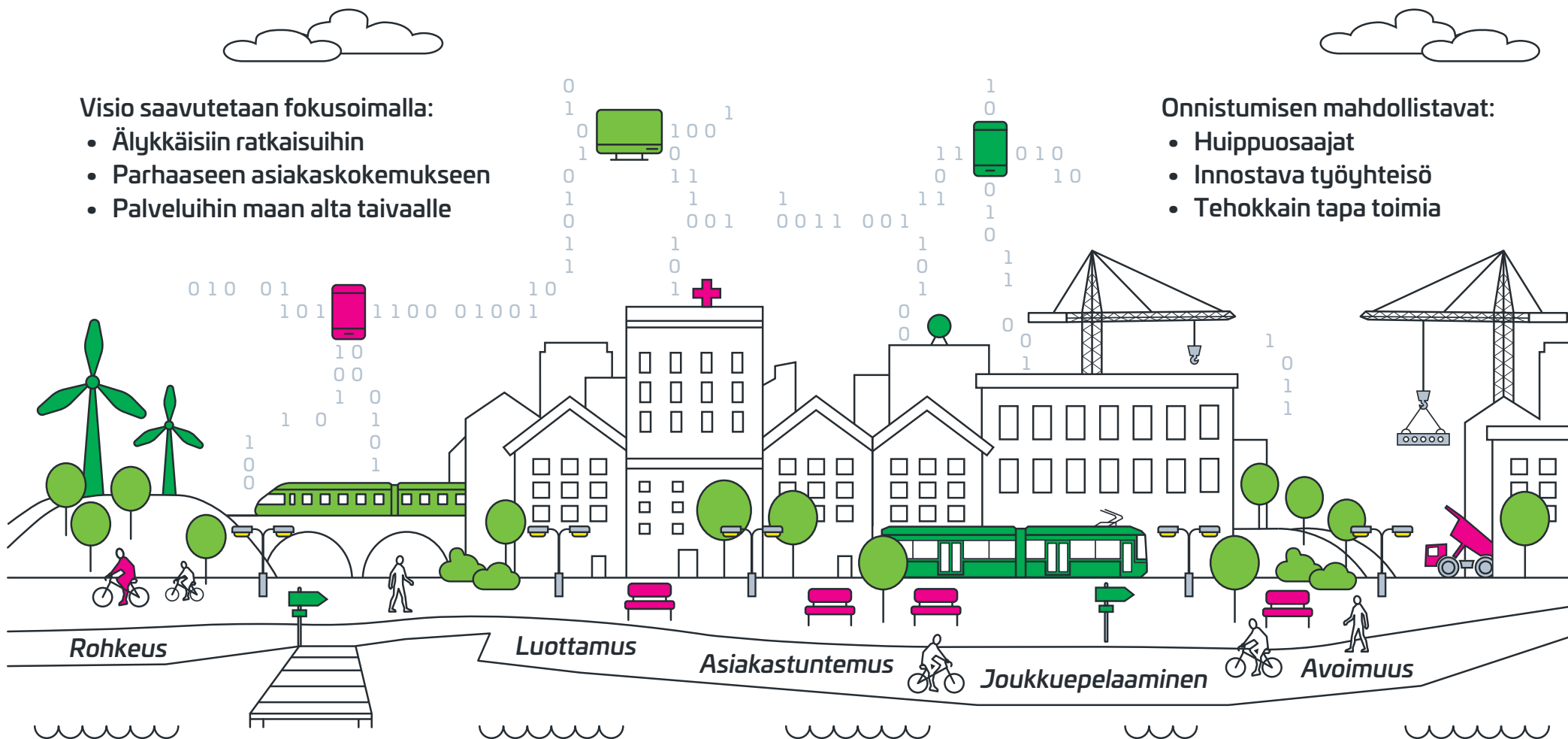
Vastuullisin kumppani hyvinvoivan elinympäristön kehittämisessä.

Visio saavutetaan fokusoimalla:

- Älykkäisiin ratkaisuihin
- Parhaaseen asiakaskokemukseen
- Palveluihin maan alta taivaalle

Onnistumisen mahdollistavat:

- Huippuosaajat
- Innostava työyhteisö
- Tehokkain tapa toimia



ARVOT LUOTSAAVAT VASTUULLISTA TEKEMISTÄ

Sitowisen kaiken toiminnan pohjana on viisi arvoa, joihin konsernin liiketoiminta ja vastuullisuus pohjautuu. Sitowisen arvojen mukainen toiminta mitataan niin arjen teoissa työyhteisöissä kuin liiketoiminnan päätöksissä ja ratkaisuisissa.



Järjestämme esimerkiksi kuukausittain toimitusjohtajan aamukahvit, joissa käydään rehellisesti läpi ajankohtaisia asioita ja kaikilla on mahdollisuus esittää kysymyksiä johdolle.



Luotamme työkavereihin ja annamme vastuuta. Meillä myös NextGen-harjoittelijat pääsevät heti mukaan työn touhuun, projekteihin ja asiakastapaamisiin. Noin kymmenesosa meistä on harjoittelijoita.



Ylitämme aktiivisesti liiketoimintojen rajoja isoissa monialahankkeissa ja teemme asiakastyötä yhdessä. Jokainen sitowiseläinen on osa tiimiä, johon hän tuo oman, ainutlaatuisen panoksensa.



Asiakastytytyväisyyskyselyssä jopa 95 prosenttia vastaajista antoi kiitettävän tai hyvän arvion, kun kysyttiin Sitowisen suosittelemisesta muille.



Asetimme rohkean tavoitteen olla alamme vastuullisin kumppani. Tämä vaatii meitä kehittämään toimintaamme ja kertomaan siitä avoimesti sekä sitowiseläisille että asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme.



"Merkittävä osa talonrakennushankkeen haastavista tilanteista syntyy puutteellisesta kommunikaatiosta. Insinööri ei puhu arkkitehtia eikä tilaaja talotekniikkaa. Tekemämme tietomallit ovat keskeinen väline projektien toteuttamisessa. Tietomallinnus tuo esille monia ristiriitoja sekä auttaa suunnittelemaan paremmin ja tarkemmin."

Auli, Rakennesuunnittelu

VASTUULLISUUS SITOWISESSÄ

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

► **YK:n kestävä kehitys tavoitteet** (Sustainable Development Goals, SDG) määrittelevät kansainväliset kestävä kehityksen painopisteet ja tavoitteet vuoteen 2030 asti. Globaaleja tavoitteita on yhteensä 17 ja niillä on yhteensä 169 alatavoitetta.

Kaikki tavoitteet ovat tärkeitä ja globaalin kestävä kehityksen kannalta olennaisia. Sitowisessä tehdyllä työllä on eri näkökulmista tarkasteltuna vaikutusta kaikkiin tavoitteisiin, mutta on myös tunnistettavissa niitä, joissa vaikutus on merkittävämpi. Sitowise onkin tunnistanut tavoitteet, joihin yrityksen työllä ja liiketoiminnalla on suurin vaikutus. Nämä tavoitteet ovat numerot 3, 8, 9, 11 ja 13 ja ne on esitetty oheisessa kuvassa. Sitowisen asiantuntijatyön kautta edistetään vahvasti myös tavoitteita 6, 7, 14 ja 15.



Tavoite 3: Terveyttä ja hyvinvointia.

Sitowise luo elinympäristöä, jonka yhtenä lähtökohtana on tukea ihmisten ja luonnon terveyttä ja hyvinvointia.



Tavoite 8: Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua.

Sitowisen lähes 1 800 asiantuntijan hyvinvointi ja työtyytyväisyys on kaiken tekemisen perusta.



Tavoite 9: Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja.

Sitowise auttaa asiakkaitaan kehittämään teollisuutta ja infrastruktuureja yhdä kestävämpään suuntaan osaavalla suunnittelulla, innovaatioiden kehittämisellä ja digitaalisilla ratkaisuilla.



Tavoite 11: Kestävät kaupungit ja yhteisöt.

Asiakkaiden tarpeista lähtevä, kestävien kaupunkien ja rakennetun ympäristön suunnittelu ja konsultointi sekä digitaaliset palvelut tuottavat tietoperusteisia ratkaisuja vastuullisemman tulevaisuuden kehittämiseksi. Hyvä suunnittelu takaa kestävät kaupungit, joissa yhteisöillä on mahdollisuus kukoistaa.



Tavoite 13: Ilmastotekoja.

Tulevaisuuden elinympäristöjen yhtenä lähtökohtana on hillitä ilmastomuutosta ja sopeutua siihen. Konkreettisten suunnitelmien ja asiantuntevan konsultoinnin kautta asiakkaat saavuttavat ilmastotavoitteitaan ja pienentävät päästöjään.



Lisäksi Sitowise edistää kestävä elinympäristön kautta vahvasti **tavoitteita 6 Puhdas vesi ja sanitaatio, 7 Edullista ja puhdasta energiaa, 14 Vedenalainen elämä ja 15 Maanpäällinen elämä.**

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Sitowisen vastuullisuustyötä ohjaa ► **vastuullisuusohjelma**, ► **Eettinen toimintaohje** ja muut ohjeistukset sekä yleiset yhteiskuntavastuun periaatteet ja lainsäädäntö. Vastuullisuudelle on asetettu seurattavat mittarit, ja vastuullisuutta koskevia asioita käsitellään säännöllisesti yrityksen hallituksen ja johtoryhmän kokouksissa.

Sitowisen hallitus hyväksyy vastuullisuutta koskevat keskeiset linjaukset ja konsernin johtoryhmä edellä mainitut dokumentit. Toimitusjohtajalla on kokonaisvastuu vastuullisuudesta.

Vastuullisuusjohtaja johtaa ja kehittää vastuullisuustyötä sekä seuraa ja raportoi mittareista, tavoitteista ja saavutuksista. Hän raportoi toimitusjohtajalle vastuullisuustyön toiminnasta sekä antaa tarvittaessa erillisiä selvityksiä vastuullisuuden eri osa-alueista ja niiden edistymisestä.

Liiketoimintajohtajat ja esimiehet vastaavat käytännön toimenpiteiden toteutuksesta liiketoiminnassa. Yhteiset palvelut (talous, IT, HR, viestintä, laatu, turvallisuus ja hankinta) tukevat liiketoimintaa vastuullisuuden tavoitteiden saavuttamisessa.

Konsernissa on käytössä luottamuksellinen yhteydenotto- ja ilmoituskanava, jonka avulla mahdollisista huolenaiheista voi kertoa myös anonyymisti. Vuonna 2019 yhteydenottokanavan kautta saatiin neljä oman henkilöstön whistleblower-ilmoitusta, joista kaksi koski henkilöstöasioita, yksi syrjintää ja yksi ympäristöasioita. Ilmoitukset käsiteltiin ja niihin vastattiin henkilöstöjohtajan ja vastuullisuusjohtajan toimesta. Ilmoitukset eivät johtaneet ohjeistuksen tai käytäntöjen muuttamiseen.



"Vastuullisessa liikennesuunnittelussa haetaan kokonaisvaltaista ratkaisua. Kestävä liikenne ei tarkoita ainoastaan sujuvaa joukkoliikennettä. Tarkastelemme koko matkaketjua, koska myös pyöräily, kävelyn ja autoilun sekä kulkutavan vaihtamisen tulee sujua."

Annika, Liikennesuunnittelu



VASTUULLISUUSOHJELMA

Sitowisen kunnianhimoinen visio on olla toimialan vastuullisin kumppani hyvinvoivan elinympäristön kehittäjänä. Tämä tarkoittaa vastuullista toimintaa sekä palveluissa ja projekteissa että omassa toiminnassa. Asiantuntijayrityksen merkittävimmät ympäristövaikutukset tulevat palveluiden ja asiakkaille tuotettujen

ratkaisujen kautta.

Konsernin olennaisimmat vastuullisuusteemat sekä ensimmäinen vastuullisuusohjelma on luotu vuonna 2019. Ohjelma pohjautuu olennaisuusanalyysiin, jossa selvitettiin Sitowisen ja sen sidosryhmien näkemyksiä yrityksen toiminnan olennaisimmista yritys vastuun aiheista.

Vastuullisuusohjelmassa on kolme fokusaluetta: hyvinvoiva asiantuntija, hyvinvoiva yhteisö ja hyvinvoiva asiakas. Näiden lisäksi seurataan ja minimoidaan myös oman toiminnan ympäristövaikutuksia.

Vastuullisuuden fokusalueet ja mittarit



SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

Aktiivinen vuoropuhelu ja sidosryhmien odotusten ymmärtäminen on tärkeää. Sitowisessä sidosryhmäyhteistyötä tekevät erityisesti viestintä ja markkinointi, HR, talous sekä vastuullisuuden yksikkö. Jatkuvasta yhteistyöstä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa vastaavat yrityksen liiketoiminta-alueet.

Osana sidosryhmäyhteistyötä myös vuonna 2019 osallistuttiin moniin alan työryhmiin ja seminaareihin sekä järjestettiin tapahtumia. Sitowise on mukana muun muassa:

- Green Building Council Finlandin toimikunnissa
- SKOL ry:n toimikunnissa
- SAFA:n yhdyskuntasuunnittelun toimikunnassa
- Building Smart Finlandin toiminnassa
- Akustiikan tehtävälueellon uudistustyössä
- ITS Finlandin toiminnassa
- InfraRYL:n kalliolukujen päivityksessä
- Infra BIM Open -tapahtumassa
- RATA2020-seminaarissa
- Yleiset inframallivaatimukset -ohjeiden päivityksessä
- Fibsin yritysvastuuverkostossa
- Elävät kaupunkikeskustat ry:n toiminnassa



Tärkeimmät sidosryhmät	Keskeisimmät odotukset	Vuorovaikutus	Toimenpiteet
Asiakkaat	Eettinen ja vastuullinen toiminta, palveluiden laatu, luotettava yhteistyö	Asiakastapaamiset, aktiivinen asiakasviestintä, projektikokoukset ja -viestintä, messut ja tapahtumat, vuosittainen asiakastyytyväisyyskysely, projektikysely, asiakaskirjeet	Eettinen toimintaohje, yhteneväinen tarjousprosessi, laadunvarmistus, reklamaatioiden käsittely
Henkilöstö	Eettinen ja vastuullinen toiminta työnantajana, avoimuus ja tiedon aktiivinen jakaminen työhyvinvoinnin kehittäminen, mahdollisuus kehittyä asiantuntijana ja osaajana	Sisäiset viestintäkanavat: intranet, Yammer, Teams, sisäinen uutiskirje Henkilöstötapahtumat: toimitusjohtajan kuukausi-info koko henkilökunnalle, osasto- ja tiimipalaverit Esimiesten tukeminen: kuukausittainen esimiesinfo, esimiesten kuukausikirje, HR:n jatkuva tuki	Kehityskeskusteluprosessi, Eettinen toimintaohje ja whistleblower-järjestelmä, johtamisjärjestelmä, muut työhön liittyvät ohjeistukset, koulutukset, jatkuva keskustelu, henkilöstökyselyt, esimiesten tukeminen työssä, yhteiset tietoturvakäytänteet ja turvallisuusohjeet
Oppilaitokset ja opiskelijajärjestöt	Opetusyhteistyö, tiedonjakaminen, tulevaisuuden osaajien kouluttaminen, rekrytointi, harjoittelupaikkojen tarjoaminen	Opetus ja kurssit korkeakouluissa, rekrytointimessut ja -tapahtumat, oppilasvierailut, yhteistyö opiskelijajärjestöjen kanssa	Sopimusyhteistyö eri korkeakoulujen kanssa, Vastuullinen kesätyö -periaatteet ja -tutkimus, NextGen-harjoittelijaohjelma
Yhteistyökumppanit ja alihankkijat	Eri osapuolten sääntöjen ja ohjeiden mukainen eettinen ja vastuullinen yhteistyö, laadukas toiminta, luotettavuus, tasapuolinen tiedonjakaminen	Aktiivinen sidosryhmäyhteistyö, projektikokoukset ja -viestintä	Sopimukset, Sitowisen eettisen toimintaohjeen edellyttämät toimintatavat, alihankkijoiden auditointi
Omistajat	Taloudellinen tulos, vastuullinen toiminta	Aktiivinen omistajaviestintä	Toiminnan kehittäminen strategian mukaisesti, Eettinen toimintaohjeen toteuttaminen käytännössä, vuosiraportointi

VASTUULLISUUSMAHDOLLISUUDET JA -HAASTEET

Sitowisen toimintaan liittyy useita vastuullisuusmahdollisuuksia ja -riskejä, joita tunnistetaan jatkuvassa yhteistyössä liiketoiminnan kanssa työpajatyöskentelyllä. Vastuullisuusnäkökulma on liiketoiminnalle suuri mahdollisuus ja erityisesti ympäristövaikutuksiltaan merkittävimmät palvelut pyritään tunnistamaan palveluiden kehittämiseksi. Lisäksi eri palveluiden kanssa on tarkennettu ja kehitetty keinoja vaikuttavuuden lisäämiseksi ja yhä vastuullisempiin ratkaisuihin, jotka palvelevat myös asiakasta.

Asiantuntijoiden vastuullisuuden substanssiosaamiseen panostaminen on suuri mahdollisuus, sillä markkinoilla on selvästi kysyntää yhä vastuullisemmille ratkaisuille ja digitaalisille palveluille. Lisäksi hyvinvoivat asiantuntijat ovat asiantuntijaorganisaatioissa avainasemassa ja Sitowisen korkea henkilöstötyytyväisyys mahdollistaa laadukkaan työn tarjoamisen.

Yhtenä haasteena Sitowisen vastuullisuustyössä on ollut mittaamisen ja konkretisoinnin sekä alan yleisesti hyväksytyjen vastuullisuusmittareiden vähäisyys ja niiden vertailtavuuden puute. Mittaamisen kehittämiseen ja tavoitteen asettamiseen kiinnitetään vuonna 2020 erityistä huomiota, jotta tekoja ja niiden vaikuttavuutta voidaan arvioida paremmin ja asettaa niille tavoitteita. Mittareille asetetaan visiota tukevia tavoitteita ja pyritään löytämään alalle olennaisia viitekehyksiä.



"Kaupunkisuunnittelussa ympäristöä säästävät ratkaisut voivat näkyä muun muassa uusien rakennusten ja katualueiden sijoittelussa, alueen maamassojen hallinnassa sekä jalankulun, pyöräilyn ja joukkoliikenteen edellytysten parantamisessa."

Pia, Kaupunkisuunnittelu



CASE | Pesulan hukkalämpö käyttöön



Sitowise kehitti lämmityksen päästöjä vähentävän ja vastuullisesti kuntalaisten rahoja säästävän ja ratkaisun, jolla maalämpö ja pyykinkuivattaminen saatiin lämmittämään hallintorakennusta. Kärkullan kuntaoyhtymän keskushallintorakennuksen uuden laajennusosan luovassa lämmitysratkaisussa hyödynnetään jopa pesulan kuivausrumpujen lämpö.

► [Lue lisää verkkosivuiltamme](#)

HYVINVOIVA ASIAANTUNTIJA

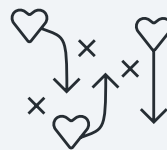
Sitowise-konserni on kasvanut voimakkaasti viime vuosina. Yrityksessä on lähes 1 800 kestävää elinympäristöä edistävää asiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Latviassa. Konsernin keskeisenä arvona on työntekijöiden hyvinvointi ja motivaatio sekä ylpeys palveluiden vaikutuksista ympäristön ja yhteisöjen kehittämisessä.

TYÖTYTYVÄISYYS JA MERKITYKSELLISTEN ASIOIDEN TOTEUTUMINEN

Sitowisen mittarina toimii vuosittainen henkilöstökysely, jonka tulokset käydään läpi yrityksen hallituksessa, johtoryhmässä sekä esimiesten toimesta liiketoiminta- ja toimialatasolla.

Sitowisen henkilöstötyytyväisyys on korkea ja asiantuntijat kokevat heille merkityksellisten asioiden toteutuvan omassa työssänsä. Henkilökunnan työtyytyväisyys oli 76 (asteikko 0–100) ja työntekijöille merkityksellisten asioiden toteutuminen oli 73 (asteikolla 0–100). Sitowisen työntekijöiden suositteluhaluus työntekijöidensä kohtaan oli vuonna 2019 hyvällä tasolla, eNPS-luvun ollessa 21 (asteikko -100 – +100).

Konsernissa seurataan myös henkilöstön sukupuoli- ja ikärakenteita. Sitowiseläisistä 34 prosenttia on naisia ja 66 prosenttia miehiä. Henkilöstön keski-ikä on 39. Alla olevassa taulukossa esitetään henkilöstön ikärakenne (pois lukien Ruotsissa työskentelevät).



CASE | Toimistokampus tukemassa työhyvinvointia

Yksi Sitowisen toimipisteistä sijaitsee Espoossa Säterinportin toimistokampuksessa, joka sai marraskuussa kansainvälisen WELL-sertifikaatin ensimmäisenä kiinteistönä Suomessa. Työntekijöiden hyvinvointiin on panostettu

monella tavalla sekä viihtyvyyden että talotekniikan näkökulmasta. Työntekijöiden käytössä on mm. lepoon ja rentoon työskentelyyn suunniteltu mukavuusalue.

► Lue lisää verkkosivuiltamme

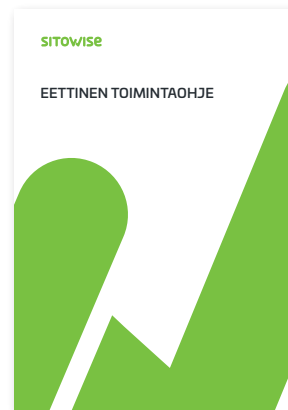


Työntekijöiden ikäjakauma

alle 20 vuotta	20–29 vuotta	30–39 vuotta	40–49 vuotta	50–59 vuotta	yli 60 vuotta
10	356	543	304	235	133

EETTINEN TOIMINTAOHJE KOSKEE KAIKKIA SITOWISELÄISIÄ

Sitowisen eettisen toiminnan ohje, johon työntekijät sitoutuvat päivittäisessä työssään, laadittiin vuonna 2019. Eettisen toimintaohjeen jalkauttamisen onnistuminen varmistettiin työntekijöille ja hallituksen jäsenille tehdyllä verkkokurssilla, joka on myös osa uusien työntekijöiden perehdytystä. Elokuuhun 2019 mennessä kurssin suoritusprosentti oli 97 (koskien Suomessa työskenteleviä), joten henkilöstön kouluttaminen eettisten toimintaohjeiden sisällöstä onnistui erinomaisesti.



"Yhtenä työsuhte-etuna Sitowisessä ovat hyvin kattavat työterveyspalvelut ja vakuutukset. Olen saanut nopeasti fysioterapiaa, tutkimuksia ja erikoislääkärin palveluja, kun olen niitä tarvinnut. Sujuva palvelu on säästänyt minut suuremmilta ongelmilta ja olen päässyt nopeasti takaisin tuttuihin tapoihini niin harrastuksissa kuin töissäkin."

Kirsi, Viestintä



CASE | Energiatehokkaita rakennuksia



Sitowise suunnitteli Espoon Otaniemen rakennuskokonaisuus Väreen kunnianhimoisesti, jotta se osaltaan mahdollistaa Otaniemen tavoitteen olla energiaomavarainen. Väreen lämmöntarpeesta 90 prosenttia ja jäähdtyksestä 95 prosenttia tuotetaan uusiutuvalla geoenergialla ja loput katolta löytyvillä aurinkopaneeleilla. Tarvittaessa varaenergian lähteenä on kaukolämpö.

► [Lue lisää verkkosivuiltamme](#)

HYVINVOIVA YHTEISÖ

Parhaat tulokset tehdään toimijoiden yhteistyöllä. Sitowise haluaa olla merkittävä vaikuttaja ja kumppani yhteisöissä, jotka rakentavat yhteistä, kestävää tulevaisuutta.

YHTEISTYÖ OPPILAITOSTEN JA TOIMIKUNTIEN KANSSA

Oppilaitosyhteistyöllä on merkittävä rooli nuorten tulevaisuuden rakentamisessa sekä Sitowisen kehittämisessä.

Sitowisen asiantuntijat jakavat osaamistaan toimimalla nuorten mentoreina, minkä lisäksi yritys toimii työssäoppimisen paikkana ja myöhemmin työnantajana. Tällä tavalla mahdollistetaan nuorille työelämäkokemuksen kertyminen sekä Sitowisen osaamisen siirtyminen uusille sukupolville.

Sitowise työllistää vuosittain noin 200 opiskelijaa eri paikkakunnilla. Kesätyöpaikkojen lisäksi opinnoissaan pidemmälle ehtineille on tarjolla valmennuspäiviä sisältävä **NextGen-harjoittelijaohjelma**, joka on saanut erinomaista palautetta niin harjoittelijoilta kuin sitowiseläisiltä.

Konserni tekee runsaasti oppilaitosyhteistyötä ja on solminut useita yhteistyösopimuksia eri korkeakoulujen kanssa. Yhteistyön keskiössä on rakennusalan nykyisten toimintamallien kehittäminen, uusien innovaatioiden tuottaminen, työvoiman saatavuuden parantaminen sekä jatko- ja pätevyitysmiskoulutusten kehittäminen ja tuottaminen. Esimerkkeinä yhteistyöstä muun muassa pääkaupunkiseudulla toimivan Metropolia Ammattikorkeakoulun kanssajllpidettävä Sitowise-instituutti ja kalliorakentamisen opintokokonaisuus Tampereen yliopistolla. Sitowise on mukana myös yläkouluille ja lukioille suunnatussa Teknologiateollisuuden MyTech-ohjelmassa.



CASE | Järvenpään lapset turvallisesti kouluun – väistötilat muuttivat koulureittejä

Järvenpäässä jouduttiin ottamaan koulun väistötilat käyttöön ja siirtämään lapsia tutusta koulustaan useisiin eri toimipisteisiin. Tämän vuoksi lapsilla oli edessään uudet ja vieraat reitit kouluhinsa. Vanhemmilla oli suuri huoli reittien liikenneturvallisuudesta, minkä pelättiin johtavan siihen, että lapsia tuodaan koululle autolla. Lisääntyvä saattoliikenne kuitenkin vaarantaisi liikenneturvallisuutta entisestään.

Ongelma keskittyisi juuri koulun ympäristöön, missä lapsiakin luonnollisesti eniten liikkuu. Lasten haluttiin kuitenkin edelleen

kulkevan jalan ja pyörällä kouluun, kuten aiemminkin. Ratkaisu hillitsi saattoliikennettä, mutta erityisesti tukisi lasten päivittäistä liikkuamista ja osaltaan ylläpitäisi heidän terveyttään.

Järvenpäässä otettiin käyttöön laaja keinovalikoima koulumatkojen turvaamiseksi. Hanketta pidetään onnistuneena ja todella hyödyllisenä. Ilman toimenpiteitä ja tehtyjä suunnitelmia, väistökouluun siirtymistä ei olisi huomioitu yhtä kattavasti. Hanke toimiikin jatkossa malliesimerkinä oppilaiden uusille reiteille siirtymisen huomioidessa.

► [Lue lisää verkkosivuiltamme](#)





"Teemme oppilaitosten kanssa jatkuvaa koulutus-, kehitys- ja hankeyhteistyötä, jossa muun muassa autamme kehittämään opinto-ohjelmia ja toisaalta saamme meille loistavia nuoria harjoitteluun."

Marja, HR

Vuonna 2019 rakentamisen, infrastruktuurin ja älykkäiden ratkaisujen palveluita esiteltiin mm. opiskelijoiden Yrityspäivillä Tampereella, Aalto Talent Expossa Espoossa ja Pestipäivillä Oulussa. Näiden lisäksi yritys osallistui lukuisiin pienempiin oppilaitostapahtumiin, luennoi oppilaitoksissa, järjesti työpajoja ja design sprintejä sekä tutustumiskäyntejä yrityksen eri liiketoiminta-aloille.

Sitowise on mukana myös monissa toimikunnissa ja järjestöissä kestävämpään ympäristön rakentamisen tukemiseksi ja kehittämiseksi. Poimintoja näistä voit lukea sivulta 19.

YHTEISTYÖ TOIMITTAJIEN JA SOPIMUSKUMPPANIEEN KANSSA

Vastuullinen toiminta ja eettinen toimintaohje ohjaavat yhteistyötä toimittajien ja sopimusosapuolien kanssa. Sitowise edellyttää toimittajilta ja kumppaneilta konsernin eettisen toimintaohjeen periaatteiden mukaista toimintaa. Tavoitteena on avoin ja molempia osapuolia hyödyttävä yhteistyö.

Yhteistyökumppaneiden yhteiskunnallisten velvoitteiden noudattaminen varmistetaan Valvoja-palvelun kautta (koskee Suomen toimintoja).

VASTUULLISUUSKAMPANJOIHIN OSALLISTUMINEN

Sitowiseläisiä kannustetaan osallistumaan erilaisiin valtakunnallisiin ja kansainvälisiin vastuullisuuskampanjoihin. Vuonna 2019 osallistuttiin muun muassa Euroopan kestävämpään kehityksen viikkoon, Green Building Councilin World Green Building Weekiin ja Motivan Energiansäästöviikkoon sekä porraspäiviin ja pyöräilyn kilometrikisaan.



JULKISTEN TIETOPALVELUIDEN TARJOAMINEN

Sitowise tarjoaa ja ylläpitää monia julkisia tietopalveluita esimerkiksi paikkatietojen hakemiseen ja kuntien maankäytön suunnitteluun. Näiden tietopalveluiden käyttäjämäärä on päivittäin tuhansia henkilöitä. Palveluihin kuuluu lukuisia tiedolla johtamisen sekä tiedonkeruun ja ylläpidon digitaalisia työkaluja, joiden avulla rakennetun ympäristön toimijat voivat tehdä kestäviä päätöksiä. Työkalujen avulla myös asukkaat ja muut hankkeen osapuolet saavat äänensä kuuluville.

SPONSOROINTIA VUOSITTAIN

Sitowisella laaditaan vuosittain sponsorointiohje, joka linjaa vuosikohtaisen budjetin ja soveltuvat kohteet. Vuonna 2019 osana vastuullisuusohjelman hyvinvointia yhteisöä sponsoroinnin kohteina olivat koulut: peruskoulun ala- ja yläasteet, lukiot sekä ammatilliset oppilaitokset.

HYVINVOIVA ASIAKAS

Asiakkaiden hyvinvointi on yrityksen jatkuvan toiminnan edellytys. Sitowisen tavoitteena on tukea asiakkaita näiden omien vastuullisuustavoitteiden saavuttamisessa sekä haastaa ja rohkaista asiakkaita uudenlaisten ratkaisujen tekemiseen.

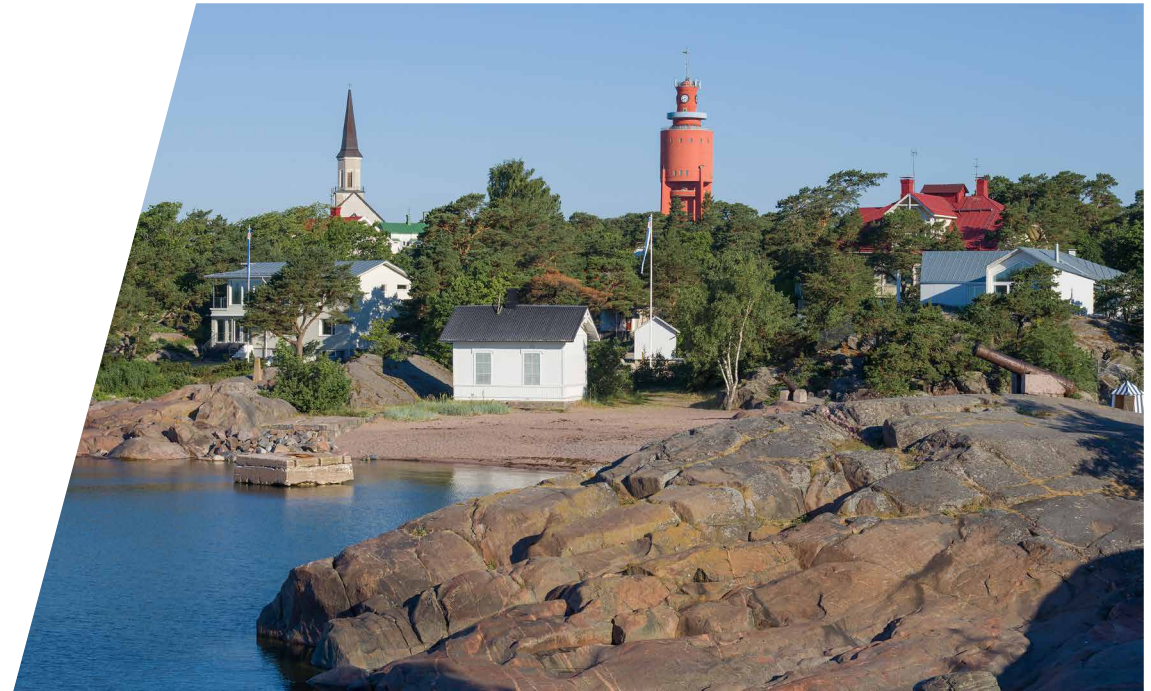
MERKITTÄVIMMÄT YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET TULEVAT PROJEKTIEKSI KAUPUNGIN KAUTTA

Vastuullisuutta edistäviä ja ympäristöä säästäviä palveluita sekä osaamista kehitetään jatkuvasti. Työ on ollut projekteilla arkea jo pitkään, mutta sen kirkastaminen, sanoittaminen ja näkyväksi tekeminen niin sisäisesti kuin ulkoisestikin on iso osa Sitowisen vastuullisuustyötä.

Vuonna 2019 jokaiselle liiketoiminta-alalle asetettiin omia vastuullisuusmittareita ja aloitettiin palveluiden vastuullisuustyöpajat, joissa etsitään keinoja tuottaa yhä vastuullisempia ratkaisuja asiakkaille sekä keinoja näiden vaikutusten todentamiseksi.

Vastuullisuustyöpajojen tarkoitus on sekä huomata vastuullisen toiminnan mahdollisuuksia että pohtia, miten asiakkaita ja koko alaa voidaan haastaa tekemään jatkuvasti vastuullisempia valintoja.

Liiketoimintojen vastuullisuusmittarit esitellään liiketoiminta-kohtaisesti raportin seuraavilla sivuilla.



CASE | Kuntalaispalaute perille digipalvelun avulla

Kesällä 2019 Hangon kaupunki otti käyttöön Sitowisen digitaalisen Louhi Palaute -palvelun koko kaupungin palautejärjestelmänä. Aiemmin Louhi Palauteen avulla käsiteltiin Hangossa pelkästään teknisen sektorin kuntalaispalautteita, mutta uudistuksen myötä palvelu tuli käyttöön myös kaupungin kaikilla muilla toimialoilla aina liikunta-asioista museo-

toimintaan. Digitaaliset palautteenantokanavat tuovat osaltaan asukkaita lähemmäksi kunnan toimintaa ja sen kehittämistä. Toisaalta myös kunnan työntekijät saavat digikanavien kautta kerättyä matalalla kynnyksellä asukkailta arvokasta tietoa siitä, mikä toimii hyvin ja missä on kehitettävää. Vuonna 2019 palautejärjestelmän kautta annettiin Hangossa yli 150 palautetta.

► [Lue lisää verkkosivuiltamme](#)



TALO-LIIKETOIMINNAN ENERGIATEHOKKAITA RAKENNUKSIA

Sitowisen suunnittelemissa rakennuksissa on suuri merkitys niiden käyttäjien hiilijalanjälkeen. Vuonna 2019 Sitowisen pöydillä suunnitelluista rakennuksista 18,7 prosenttia oli energialuokaltaan A, vuonna 2018 vastaavan osuuden ollessa 14,0 prosenttia.

Sitowisen suunnittelemissa rakennuksista

18,7 %

oli energialuokaltaan A



"Talonrakennussuunnittelun säästösten perustavoite on aina ollut terveellisen ja turvallisen elinympäristön rakentuminen. Nyt säädökset ovat täydentymässä energiatehokkuuden kasvattamisen lisäksi hiilijalanjäljen pienentämisen, kiertotalouden edistämisen ja muun muassa tilojen muuntojoustavuuden parantamisvaateilla. Nämä huomioidaan suunnittelussa ja etsitään yhä parempia ratkaisuja."

Johannes, Talotekniikka



KUVA ARKITEHDIT DAVIDSSON TARKELA OY

CASE | Kohteen uudistus historiallisuutta kunnioittaen



Sitowise toimi suunnittelijana Kuopiossa hybridialianssihankeessa, jossa uudelleen synnytetään vuonna 1907 valmistunut, yhteisölleen merkittävä museo ja rakennetaan sen yhteyteen arkkitehtikilpailun perusteella valituksi tullut uudisosa Hila. Työllä parannettiin

"Tiedon ja Tarinoiden kokonaisuuden" terveyttä, turvallisuutta, toiminnallisuutta, akustiikkaa ja esteettömyyttä. Projektissa luotiin samalla vastuullista tulevaisuutta varten kohteesta myös työmaa-aikaisen dokumenttikirjaston osaksi rakennushistoriallista selvitystä.

► [Lue lisää verkkosivuiltamme](#)

INFRAN PROJEKTEISSA HUOMIOIDAAN YMPÄRISTÖ

Sitowisen infraprojekteilla on suuri merkitys yhteiskunnan tuottamiin päästöihin. Infran projektien vastuullisuutta seurataan vuosittain projekteissa täytettävän tarkistuslistan avulla.

Vuonna 2019 63 prosenttia suunnitteluhankkeista edisti vähintään kolmea vastuullisuusnäkökohtaa. Yhtenä suurimpana vaikutuksena oli kävelyn, pyöräilyn ja joukkoliikenteen edistäminen. Luotu tarkastelumalli perustuu ► **Green Building Councilin** kestäväin infran määritelmään, joka on julkaistu vuonna 2019.

63 %

infrasuunnitteluhankkeista edisti
vähintään kolmea tämän tarkistuslistan
vastuullisuusnäkökohtaa



"Valtavissa hankkeissa luonnolle voidaan tehdä jopa palveluksia. Rakentamisen alle jääville lajeille voidaan suunnitella korvaavaa ympäristöä, habitaattipankkeja tai suotuisaa maisemointia. Kun pääsen aikaisessa vaiheessa mukaan projektiin, voin tehdä paljon."

Jaakko, Ympäristövaikutukset ja vastuullisuus



CASE | Oulun viisas pysäköintipolitiikka

Oulun – kuten usein muidenkin suurimpien kaupunkien – kasvuteemoissa on mukana kestävyys ja täydennysrakentaminen. Oulu vastasi näihin teemoihin uudistamalla koko kaupunkia koskevat pysäköintinormit sekä laatimalla strategisen tason pysäköintiohjelman 2040.

Järkevästi mietityllä pysäköintipolitiikalla edistetään aidosti kestäviä kulkumuotoja ja luodaan keinoja päästövähennystavoitteisiin pääsemiseksi. Oulun pysäköintijärjestelmä haluttiin kehittää osaksi modernia ja asiakaslähtöistä liikennepalveluympäristöä.

Uusien pysäköintinormien tavoitteena on edistää laadukasta kaupunkirakenteen muodostumista ja monipuolisten liikkumis- palvelujen kehittymistä. Pysäköintinormeilla kannustetaan toteuttamaan muun muassa keskitettyjä pysäköintiratkaisuja autopaikko-

jen nimikoimattomuutta ja vuoropysäköintiä voimakkaasti suosien.

Pysäköintiohjelmalla tavoitellaankin kaupungin ympäristöohjelman mukaisesti kestävien kulkumuotojen osuuden selkeää kasvattamista, jolla on suoria vaikutuksia pysäköintitarpeen ja -kapasiteetin kasvun hillintään ja hallintaan.

Ympäristön ja päästötavoitteiden lisäksi hankkeessa huomioitiin käyttäjät. Asukkaita ja muita sidosryhmiä kuultiin suunnittelun aikana ja heiltä saatuja ideoita ja palautteita hyödynnettiin lopputuloksen viimeistelyssä. On tärkeää, että käyttäjät saavat olla mukana suunnittelussa: silloin lopputulos palvelee heitä parhaiten ja se otetaan hyvin vastaan. Silloin käyttäjät myös ymmärtävät tehtyjen ratkaisujen syyt.

► **Lue lisää verkkosivuiltamme**

HANKEHALLINNAN HIILIKÄDENJÄLKI

Hankehallinnan yksi suurimmista vaikutuksista tulee yhdessä Sitowisen asiantuntijoiden ja Maapörssin kanssa. Sitowisen palveluiden avulla optimoidaan maamassojen käyttöä ja kuljetuksia siten, että neitseellisten maa-aineiden tarvetta vähennetään hyödyntämällä jo muussa hankkeessa syntynyttä massaa ja lyhennetään kuljetusmatkoja hankkimalla maa-aines mahdollisimman läheltä. Vuonna 2019 näiden ratkaisujen hiilikädenjälki oli 2 202 t CO₂-ekv säästyneen polttoaineen kautta.

2 202 t CO₂-ekv

maamassojen hyötykäytön
hiilikädenjälki



"Maamassojen kierrätys on Oulussa koko ajan systemaattisempaa. Uusiomateriaalit, kuten betoni- ja tiilimurske, ohjautuvat purkuhankkeista infrarakentamiseen aikaisempaa tehokkaammin."

Kari, aluejohtaja



CASE | Oulun kaupunki edistää kestävästä maankäyttöä ja infrarakentamista

Sitowisen asiantuntijat ovat auttaneet Oulun kaupunkia jo vuosia infrahankkeiden kiertotalouden kehittämisessä. Osaamista tarvitaan hankkeiden koko elinkaarella aina lupaprosessista suunnitteluun ja toteutuksesta ylläpitoon. Kiertotalouden ratkaisut muodostavat verkon, ja siksi kaikkia näkökulmia on hallittava samaan aikaan.

Kaupungin tavoitteena on alueellinen massatasapaino. Tiedot eri toimijoiden hankkeissa syntyvistä ja tarvittavista maa-aineksis-

ta kerätään yhteiseen materiaalipankkiin. Näin vähennetään luonnon raaka-aineiden käyttöä ja kuljetuksia sekä tarvetta ylijäämämaiden läjitykseen.

Uudet toimintatavat näkyvät jo käytännössä. Kiertotalous on mukana esimerkiksi Tahkokankaan asuinalueen kaavoituksessa ja infrahankkeiden tarjouspyynnöissä, joissa määritellään, missä ylijäämämaat on käytettävä. Lisäksi kaupunki kannustaa uusiomateriaalien hyödyntämiseen.



KUVA HARRI SAARINEN

SMART CITYSSÄ PIENENNETÄÄN ASIAKKAIDEN HIILIJALANJÄLKEÄ

Älykkäillä ratkaisuilla pienennetään esimerkiksi liikenteen päästöjä. Vuonna 2019 asiakkaan henkilökuljetusten pilottihankkeessa lyhennettiin kuljetusmatkoja 12,3 prosenttia. Säästö tehtiin älykkäällä reitityksellä ja kuljetusten yhdistelyllä. Näin vähennettiin polttoaineen kulutusta ja ilmastopäästöjä.

12,3 %

lyhyemmät asiakkaiden
kuljetusmatkat



"Kehittämiemme ja ylläpitämiemme tietojärjestelmien avulla pienennämme asiakkaiden haitallisia vaikutuksia ja säästämme resursseja. Digitaalisten ratkaisujen avulla voidaan esimerkiksi vähentää kaivuutyötä, lyhentää kuljetuksia tai nopeuttaa työn tekemistä."

Janne, Smart City



CASE | Sitowise mallintaa meriliikenteen päästöjä



Sitowise on tuottanut meriliikenteen toimijoille kokonaispäästömallin ja päästövertailumallin Suomen ja ulkomaiden välisen meriliikenteen tavarakuljetusten päästöjen, niiden ulkoisten kustannusten sekä polttoainekustannusten laskentaan, kehittymisen seurantaan ja erilaisien skenaarioiden tekemiseen. Tulevaisuudes-

sa meriliikennettä koskevat entistä tiukemmat päästörajoitukset, jotka edellyttävät kansainvälisten merikuljetusten päästöjen kehittymisen seurantaan. Alan toimijoilla on tarvetta seurata Suomen merikuljetusten päästöjen kehittymistä tuonnissa ja viennissä koko merimatkalta, myös Suomen aluevesirajojen ulkopuolella.

► Lue lisää verkkosivuiltamme

ASIAKKAIDEN TYYTYVÄISYYS JA TIETOTURVA

Sitowise seuraa asiakastytyväisyyttä vuosittain haastattelututkimukseen perustuvalla kyselyllä. Sen yhtenä tuloksena saadaan asiakkaiden suositteluhalukkuus (Net Promoter Score).

► **Vuonna 2019 NPS-luku oli 33**, joka on hieman pienempi kuin edellisenä vuonna (38). Onnistuneina tekijöinä oli tunnistettu mm. palvelualltius, ystävällisyys, luotettavuus yhteistyökumppanina ja toiminnan vastuullisuus. Saatu palaute on analysoitu ja sen perusteella toimintaa kehitetään edelleen.

Asiakkaiden tietoturvan merkitys on korkea ja se on osa konsernin eettistä toimintaohjetta. Vuoden 2019 aikana Sitowisessa ei tapahtunut merkittäviä tietoturvaan liittyviä poikkeamia.

Vuonna 2019 useat asiakkaat kävivät auditoimassa Sitowisen tietoturvalmiuden. Asiakaskunnan kiristyneet tiedon käsittely-, turvaamis- ja suojaamisvaatimukset on huomioitu ja niihin on vastattu vuoden 2019 aikana. Vuoden 2020 toimintaa edelleen kehitetään yhteistyössä tilaajatahojen kanssa.

TIETOMALLINTAMINEN TUKEE VIRHEETTÖMÄMPÄÄ RAKENTAMISTA

Yhdistämällä vastuullisuusnäkökohdat ja digitaaliset ratkaisut tehdään kestävää tulevaisuutta todeksi joka päivä. Tietomallintamisen avulla suunnitellaan ja rakennetaan virheettömämmin ja kustannustehokkaammin.

Mallintamisastetta tai sen vaikuttavuutta ei tällä hetkellä pystytä luotettavasti mittaamaan, mutta on selvää, että suunnitelmien digitalisointi tulee jatkuvasti lisääntymään.



"Projektimme liittyvät monesti tiedonhallintaan, tilannekuviin, standardointiin, digitalisointiin ja tiedon hyödyntämiseen yleensä. Digitalisaatio on tärkeä moottori vastuullisuuden ja kestäväen päätöksenteon edistämiseksi."

Juha, Smart City



OMAN TOIMINNAN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Sitowisen merkittävimmät ympäristövaikutukset tulevat asiakastyön ja projektien kautta. Tämän lisäksi yritys huolehtii myös omasta jalanjäljestään ja haluaa tuottaa henkilöstölle vastuulliset työskentelyolosuhteet, joissa on mahdollista tehdä arkisia, vastuullisia valintoja.

Oman toiminnan ympäristövaikutukset syntyvät pääosin toimitiloista, hankinnoista ja työasiointiliikenteestä. Näitä ohjataan yhteisillä toimintaohjeilla.

HIILIJALANJÄLJEN SISÄLTÖ

Oman toiminnan hiilijalanjälki laskettiin ensimmäistä kertaa vuonna 2019. Tähän sisältyivät toimipisteissä käytetty sähkö, lämmitys, työasiointimatkat autolla, lentäen ja junalla, paperinkulutus sekä toimistolaitteet. Tarkoitus on laskea tämä jatkossa vuosittain ja tarkentaa laskentaa asteittain.

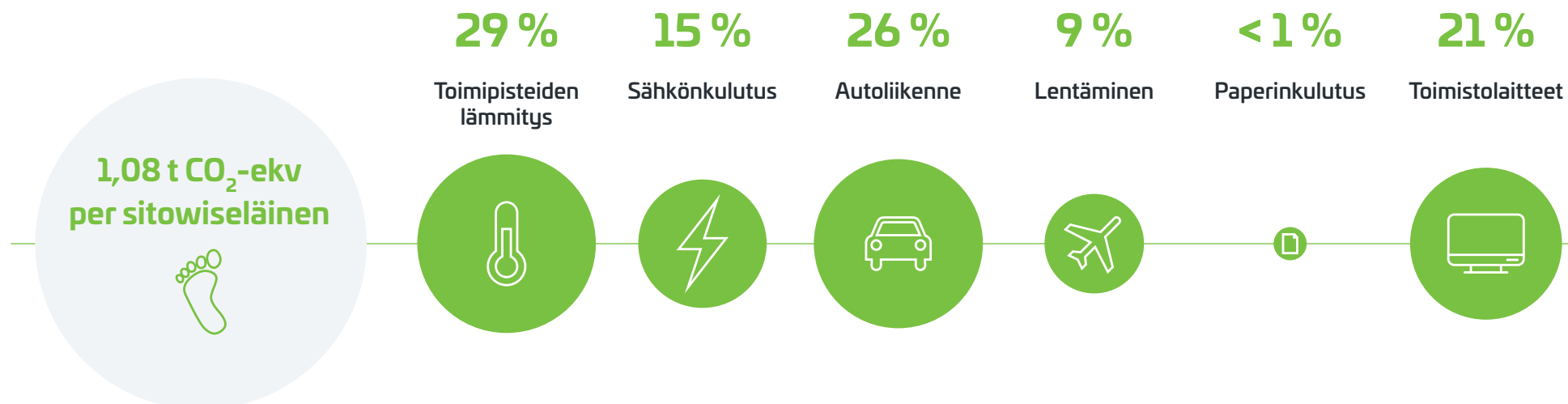
Tämän vuoden osalta tulos oli 1,08 t CO₂-ekv per sitowiseläinen. Lähes puolet tästä muodostuu toimipisteiden lämmön- ja sähkökulutuksesta.

Toinen huomattava osa päästöistä aiheutuu työasiointimatkojen tie- ja lentoliikenteestä. Tieliikenteen päästöjä aiheutui 436

tonnia ja lentämisen päästöjä aiheutui 157 tonnia. Sitowiseläiset ovat ahkeria vähäpäästöisen raideliikenteen käyttäjiä: viime vuonna matkattiin yli 1,2 miljoonaa kilometriä pitkin Suomen rautateitä.

Tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeä per työntekijä. Merkittävimpiä keinoja ovat henkilöstön kestävä liikunnan tukeminen työasiamatkoilla ja uusiutuvaan sähkөөn siirtyminen toimistoilla. Kahdeksassa toimipisteessä on jo siirrytty uusiutuvaan sähkөөn. Sitowise on antanut julkisen sitoumuksen siirtää uusiutuvaan sähkөөn Suomen toimipisteissään, joissa yrityksellä on oma sähkösopimus.

Sitowisen hiilijalanjälki 2019





KOHTI KESTÄVÄMPÄÄ LIIKKUMISTA

Sitowise tukee henkilöstön kestävästä liikkumisesta tarjoamalla siihen ympäristöystävällisiä mahdollisuuksia. Toimistoilla on lainattavia yhteiskäyttöpyöriä ja -autoja sekä isoimmissa kaupungeissa matkakortteja julkiseen liikenteeseen. Työmatkasetelit kannustavat käyttämään joukkoliikennettä. Leasing-autoille on määritetty päästörajat.

Työnantajana Sitowiselle on tärkeää tarjota pyöräilyyn kannustavat tilat toimistoilla, kuten riittävät pukeutumis-, peseytymis- ja säilytystilat. Näiden kehittämisen toimenpiteitä suunnitellaan mm. liikkumiskyselyn ja toimistojen ekologisuuden tarkastelun kautta.

Henkilöstölle toteutetaan muutaman vuoden välein liikkumiskysely. Seuraava kysely ajoittuu syksyille 2020. Tuloksien pohjalta pohditaan kestävästä liikkumisesta tukevia toimenpiteitä.

TOIMISTOJEN EKOLOGISUUDEN TARKASTELU

Vuoden 2019 aikana aloitettiin luoda Sitowisen toimipisteiden ekologisuudelle vertailukelpoista arviointia. Näin voidaan jatkossa huomioida ekologisuus toimitiloja ja niiden hankintoja vertaillen, parantaa toimistojen ympäristöystävällisyyttä sekä vertailla toimipisteitä keskenään. Arviointityökalun kehittäminen jatkuu ja se valmistuu 2020.

VASTUULLISUUSOHJELMAN TUNNUSLUVUT

Mittari	Tulos 2019
Hyvinvoiva asiantuntija	
Työtyytyväisyys (asteikko 0–100)	76
Sukupuolijakauma (n/m)	34/66
Ikäjakauma, hlöä (<20/20–29/30–39/40–49/50–59/>60)	10/356/543/304/235/133
Henkilökunnalle merkityksellisten asioiden toteutuminen (asteikko 0–100)	73
Hyvinvoiva yhteisö	
Vastuullisuuskampanjat	Kehitämme raportointityökalua.
Yhteistyö oppilaitosten kanssa	Kehitämme raportointityökalua.
Julkisten tietopalvelujemme käyttäjämäärä, käyttäjää per päivä*	10 000
Hyvinvoiva asiakas	
A-energialuokan osuus suunnitelluista rakennuksista, %	18,7
Infran ympäristöä säästävät suunnitteluprojektit, %**	63
Maamassojen hyötykäytön hiilikädenjälki, t CO ₂ -ekv	2 202
Asiakasmatkojen lyhentäminen kuljetustenhjauksella, %	12,3
Tietomallintamisen käyttäminen uudiskohteiden rakentamissuunnittelussa	Kehitämme raportointityökalua.
NPS asiakastyytyväisyys	33
Oman toiminnan ympäristövaikutukset	
Oman toiminnan hiilijalanjälki per hlö, t CO ₂ -ekv	1,08
Sähkönkulutus, kWh***	1 166 903
Ajokilometrit, km****	2 869 879
Ajokilometrit per hlö, km	1 864
Lentokilometrit, km	630 901
Lentokilometrit per hlö, km	410
Etänevottelujen käyttö, videoneuvottelujen lkm	55 100
Etänevottelujen käyttö, videoneuvottelujen lkm per hlö	36
Paperinkulutus, riisiä	3 196
Paperinkulutus, riisiä per hlö	2,08

Tunnusluvut on laskettu Suomen toimipisteiden osalta. Ikäjakautuksessa mukana Viron ja Latvian työntekijät.

- * Tunnusluku on estimoitu kuntien julkisten tietopalveluiden koko vuoden käyttäjämäärän ja käyttäjämääräarvioiden perusteella.
- ** Sitowise seuraa infran projekteissa vastuullisuuden toteutumista vuosittain. Kriteerit perustuvat Green Building Councilin kestävän infran määritelmään. Suunnitteluprojektin raportoidaan olevan ympäristöä säästävä, jos siinä edistettiin vähintään kolmea vastuullisuusnäkökulmaa. Näkökulmat liittyvät esimerkiksi liikenteen päästöjen vähentämiseen ja luonnon monimuotoisuuden edistämiseen.
- *** Sähkönkulutus on arvioitu Espoon toimistojen kulutuksen pohjalta myös muille toimistoille.
- **** Henkilökunnan ajokilometrit kattavat matkalasketut ajokilometrit ja yhteiskäyttöautoilla ajatut matkat.



"Hankkeiden yhteydessä voidaan tarkastella myös ekologisia yhteyksiä eli miten esimerkiksi eläimet pääsevät moottoritien toiselle puolelle sekä itsensä että liikenteen kannalta turvallisesti. Yhdessä hankkeessa rakensimme moottoritien alle saukkohyllyn."

Lauri, Vesipalvelut

VASTUULLISUUSOHJELMAN TUNNUSLUKIJEN LASKENTAPERIAATTEET

Vastuullisuuden raportointijakso on tilikausi 1.1.–31.12.2019.

Suomen toimipisteiden sähkön- ja lämmönkulutus on arvioitu Espoon toimistojen kulutuksen avulla. Sähkön päästökertoimena on käytetty Suomen keskimääräisen ostosähkön päästöjä 181 g/kWh. Lämmönkulutus on arvioitu Espoon rakennusten pinta-alaan ja rakennusvuoteen pohjautuen. Lämmön päästökertoimena on käytetty Motivan keskimääräistä kaukolämmön päästökeroa.

Ajokilometrit kattavat matkalaskutetut ajokilometrit ja yhteiskäyttöautoilla ajatut matkat. Päästölaskenta on tehty käyttäen keskiarvoista CO₂-päästöä 152 gCO₂/km. Lentokilometrit ja päästöt on johdettu Sitowisen yhteistyökumppaneiden FCM Travel ja Tricorona Climate Parterin raportista. Raideliikenteen matkat ja päästöt on saatu VR:n matka- ja ostoportista.

Paperinkulutus on johdettu tulostusratkaisujen toimittajan raportista. Raportti ei eritellyt yksi- ja kaksipuoleisia sivuja. Päästöjen laskutapana käytettiin haitallisinta, jossa oletettiin kaikki

sivut yksipuolisiksi (lähtökohtaisesti tulostusasetus on 2-puoleinen). Päästöt on laskettu WWF:n ilmastolaskurin tarjoaman päästökertoimen avulla.

Toimistolaitteiden päästöt on arvioitu niiden keskimääräisen käyttöajan ja WWF:n ilmastolaskurin tarjoamien päästökertoimien avulla. Oletuksena on, että jokaisella työntekijällä on tietokone, kaksi näyttöä ja matkapuhelin.

Digitaalisten palveluiden käyttäjämäärä on arvioitu julkisten tietopalveluiden käyttöstatistiikan perusteella.

Suunniteltujen rakennusten energialuokkatiedot on saatu ARA:n ylläpitämästä energiatodistusrekisteristä ja Sitowisen allekirjoittamista energiatodistuksista.

Infran ympäristöä säästävät suunnitteluprojektit on selvitetty projekteissa tehtävän tarkastelun avulla. Tarkastelu pohjautuu Green Building Counciliin kestäväen infran määritelmään. Suunnitteluprojekti katsotaan vastuulliseksi, jos se toteuttaa vähintään kolme määritelmän näkökohdista.

Maamassojen hyötykäytön hiilikädenjälki on laskettu Sitowisen ja Maaporssin yhteistyössä optimoitujen kuljetusten

säästämisen polttoaineen perusteella. Laskelmassa on huomioitu maamassojen lipukekauppa, betonimurske ja arvio Maaporssin muista siirretyistä massoista.

Henkilökuljetusten pilottihankkeessa lyhennetyt kuljetusmatkat on laskettu verraten matkoihin ilman automaattista yhdistelyä ja älykästä reititystä.

Vastuullisin kumppani
hyvinvoivan elinympäristön
kehittämisessä.

Sitowise Oy

Linnoitustie 6 D 02600 Espoo

Puh. 020 747 6000

www.sitowise.com

