

Design Sprint 2021

Etätyökaupunki

Creative Four

Tiimimme



Sanna Ahonen

Tekstiilisuunnittelu
Aalto-yliopisto



Lotta Laukkanen

Tieto- ja viestintäteknikka
Metropolia



Ella Nikulainen

Arkkitehtuuri
Aalto-yliopisto

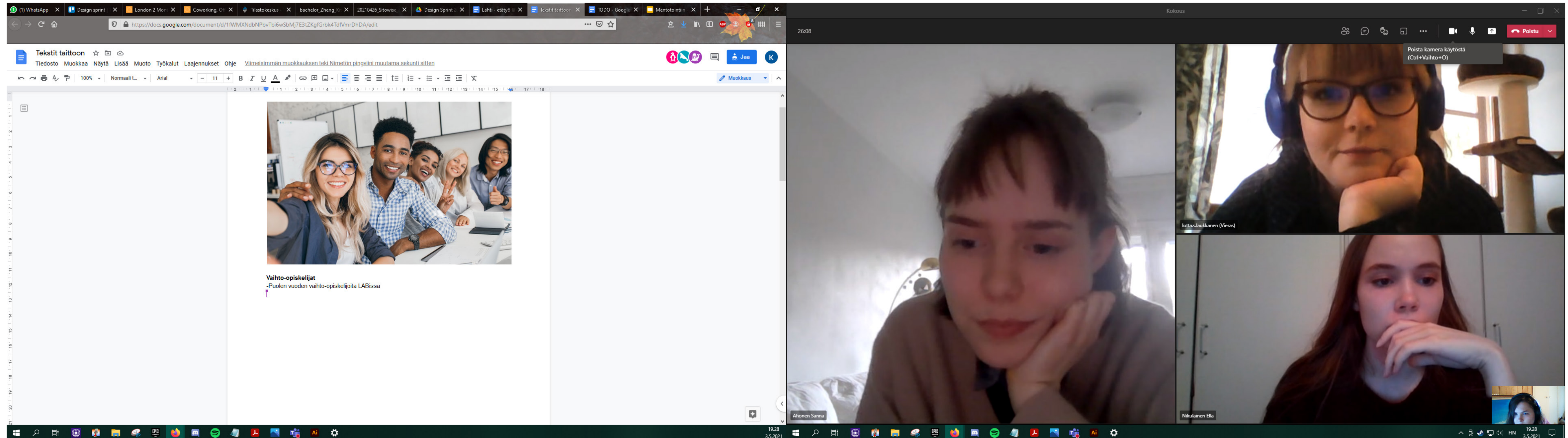
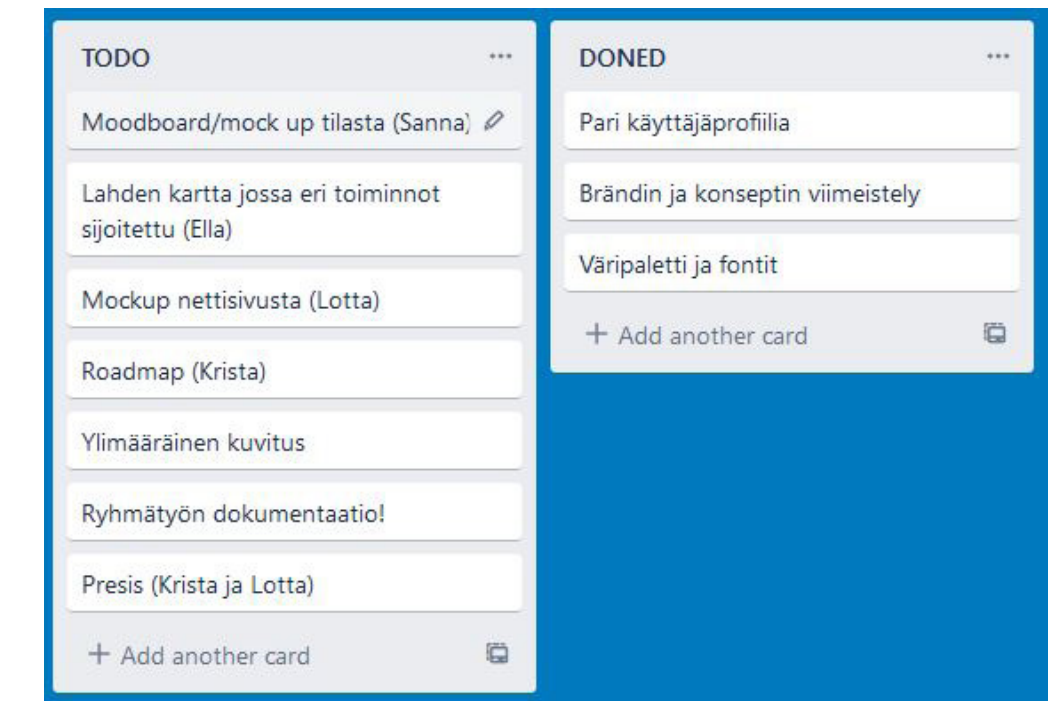
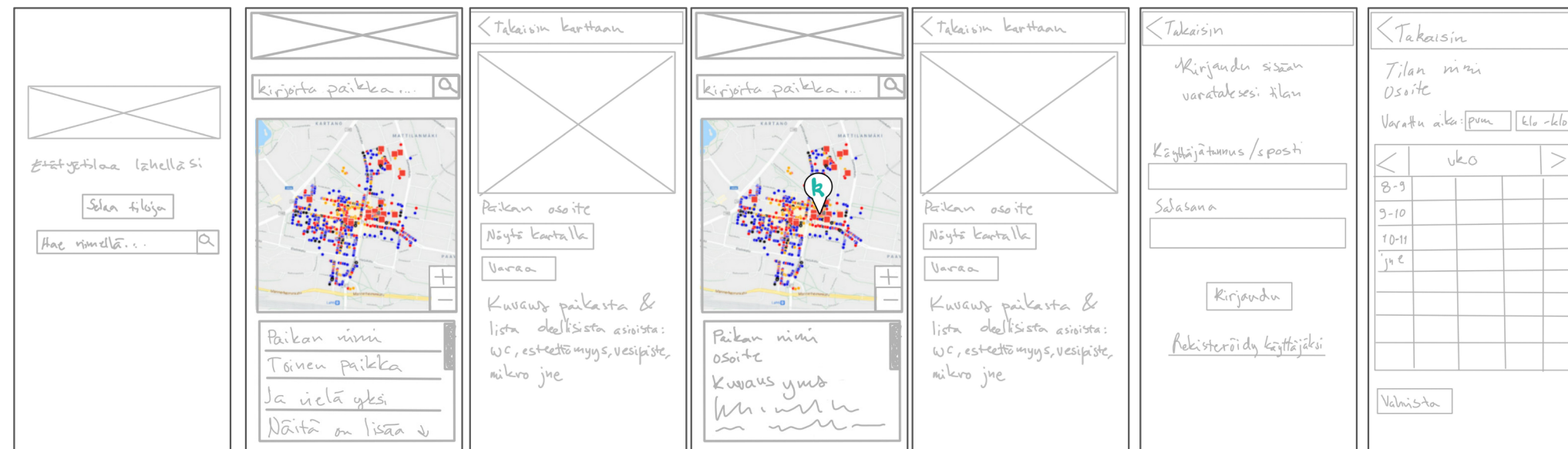


Krista Pihlava

Arkkitehtuuri
Aalto-yliopisto

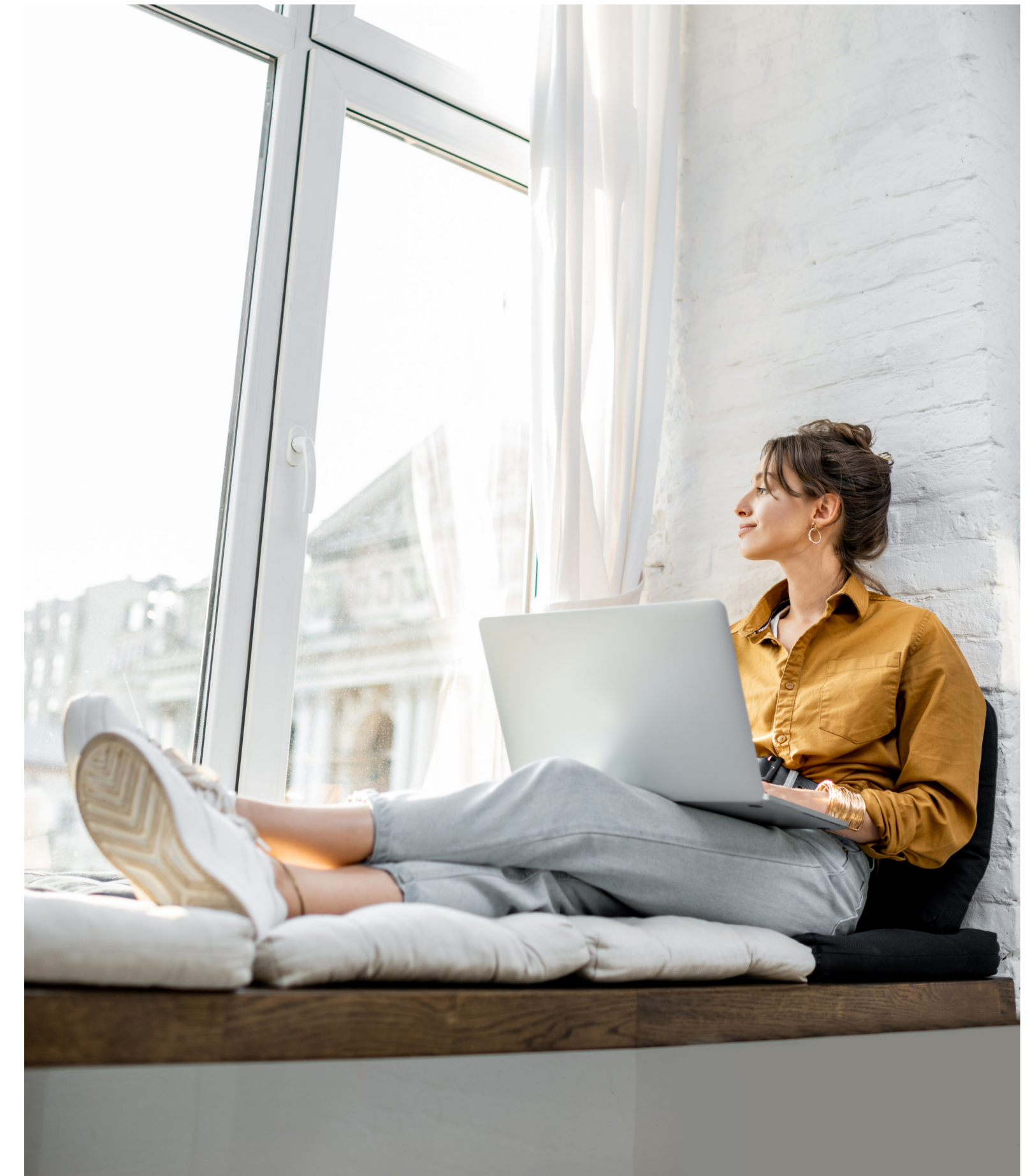
Meininki

Landing page → Haku, kartta ja listanäkymä → Paikan tiedot/esikatselu → Paikkatiedot kartalla → Paluu paikan tietoihin → Kirjautuminen → Varauksen teko



Lahti, etätyökaupunki

- Väestöstä valtaosa on työssäkäyviä, joten he tarjoavat riittävän suuren segmentin tyhjien tilojen hyötykäyttöön tähtäävän konseptin luomiselle
- Etätyö lisääntyty tulevaisuudessa digitaalisen vallankumouksen edetessä
- Lahti on ihanteellinen kaupunki etätyöskentelyn näkökulmasta: Matkat pääkaupunkiseudun työpaikkakeskittymiin ovat lyhyitä ja asumisen kustannukset verrattain edullisia
 - Jo nyt tuhannet pendelöivät Lahdesta pääkaupunkiseudulle päivittäin



Kolo Coworking

Konsepti

- Kolo Coworking on ympärivuorokautinen SAAS*-etätyötilapalvelu (*Space as a Service)
- 24/7 täyden palvelun etätyötila kuukausi-, viikko- tai kertamaksulla
- Tavoitteenamme ei ole tarjota pelkästään työtiloja, vaan koko keskustan kattava, selkeästi brändätty palveluverkko
 - Keskustaan sijoitetut lastenhoitopalvelut
 - Liikunta- ja hyvinvointipalvelut
 - Lounas- ja afterwork-tarjouksia alueen ravintoloissa
 - Palvelut ja alennukset yhteen kokoava sovellus

Lahden keskustan selkeästi brändätty, etätyöskentelyä tukeva palveluverkko luo Lahdesta elinvoimaisen ja vetovoimaisen etätyön kaupungin, joka vetää puoleensa uusia tulevaisuuden lahtelaisia.



Asiakasprofiilit



Justin, 24

Täyspäiväinen vaihto-opiskelija LABissa
Viettää paljon aikaa kampuksella, mutta tahtoo tutustua kohdemaahan myös korkeakouluelämän ulkopuolella
Asuu pienessä opiskelija-asunnossa, jossa työskentelyyn keskittyminen on hankalaa
Kaipaa mahdollisuutta käydä ajoittain laadukkaammalla lounaalla tai kahvilla tai jatkaa sujuvasti ryhmätöistä afterworkille

Tarpeet

Palvelu englannin kielellä
Opiskelijalle sopiva hintataso
Syrjinnästä vapaa turvallinen tila
Työtiloja myös ryhmille
Hiljainen työskentely
Lyhyt etäisyys keskustan palveluihin
Tulostusmahdollisuus
Mahdollisuus tutustua muihin



Marko, 31

Työskentelee Helsingissä sijaitsevassa IT-firmassa asiantuntijana
Asuu Lahdessa avovaimonsa ja pienen lapsensa kanssa
Lapsiperhearjen pyörittäminen on ollut vaikeaa pitkien työmatkojen takia
Toivoo etäisyyttä lapsiperhe-elämään sopivan työtilan löytyessä
Toivoo voivansa jatkaa rakasta jooga-harrastustaan ruuhkavuosien kiireen hellittäessä

Tarpeet

Päivähoitomahdollisuus lapselle
Suihkumahdollisuus (pyöräilijä)
Tila puheluiden soittamiselle
Aistiyliherkälle sopivat tilat
Asiain yhdistäminen työmatkaan
Sosiaaliset aktiviteetit työpäivän jälkeen



Pirjo, 57

Freelancer-toimittaja, jolla vakiintunut asiakaskunta, jonka kanssa asiat hoidetaan kätevästi sähköpostitse
Innostunut kuntoilusta ja erityisesti ilmajoogasta ja pilateksesta
Rakastaa ruoanlaittoa ja nauttii hyvästä ruoasta usein seuraavan päivän lounaana

Tarpeet

Asiakastapaamiset työtiloissa
Tarjouksia laadukkaista viineistä
Helppokäyttöinen ja nopea ajanvaraussysteemi
Kaikki työhyvinvoinnin palvelut samalla kuukausimaksulla
Mahdollisuus säilyttää ruokaa kylmässä ja lämmittää se mikrossa

Tilamockup

Sisäänkäynnin edessä oleva valokyltti kertoo pöytien varaustilanteen reaaliajassa

Sähköpöydät ja mukavat työtuolit lisäävät ergonomiaa etätyöskentelyyn

Hiljaiset puhelinkopit mm. videopuheluiden ajaksi

Vihersisustus lisää tilan viihtyisyyttä



Lukollisissa säilytyslokeroina on pistokkeet laitteiden latausta varten

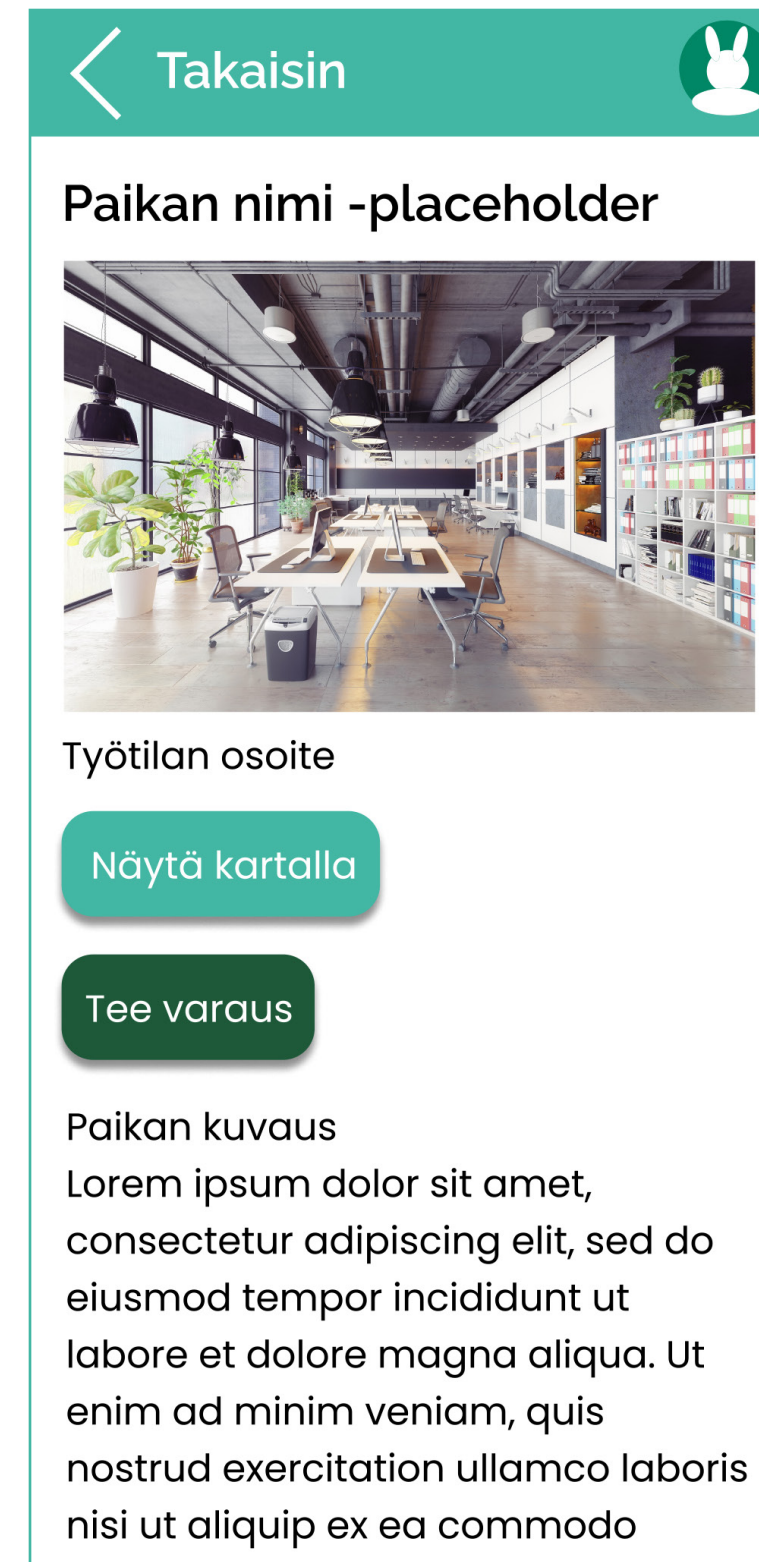
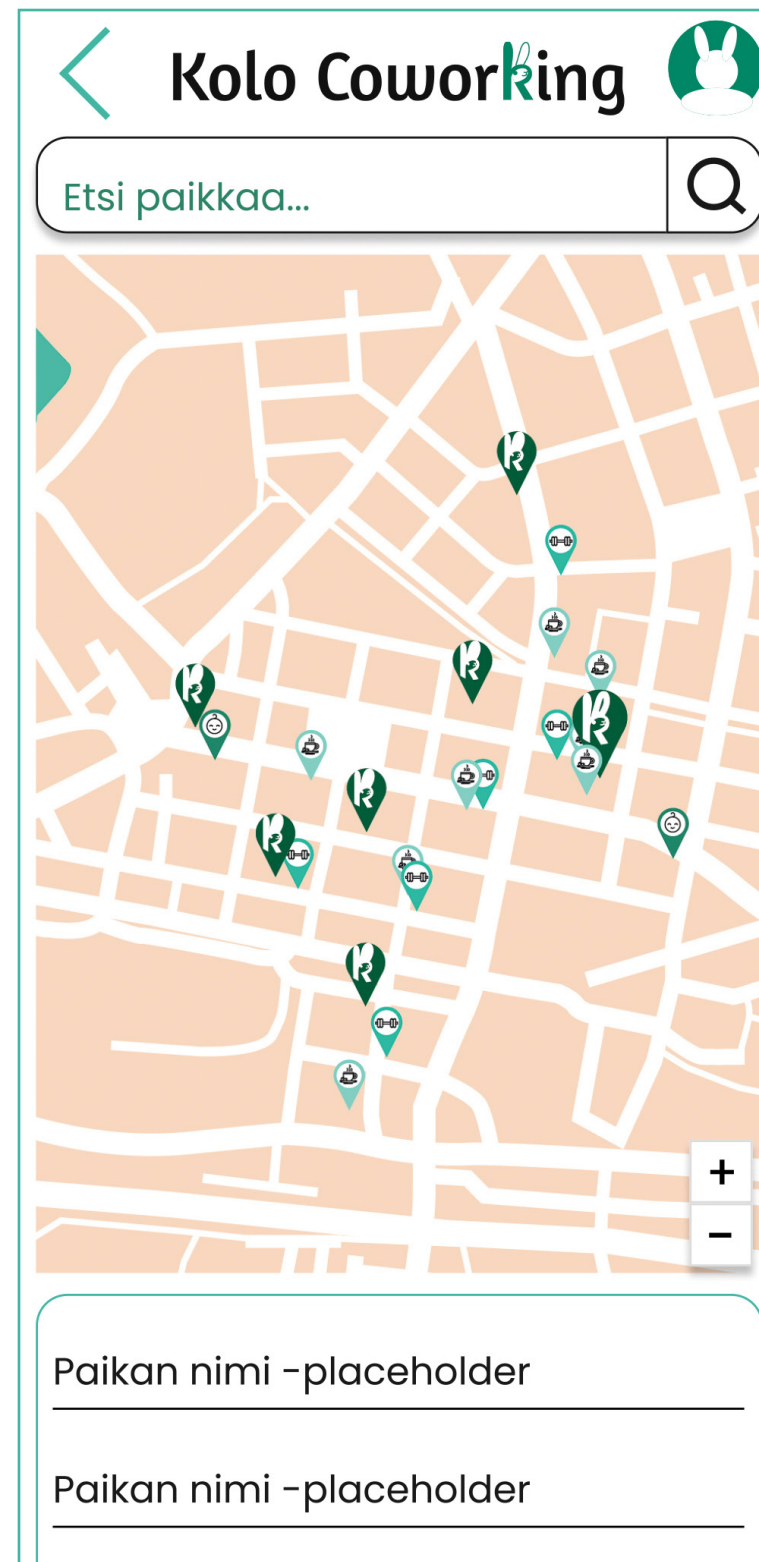
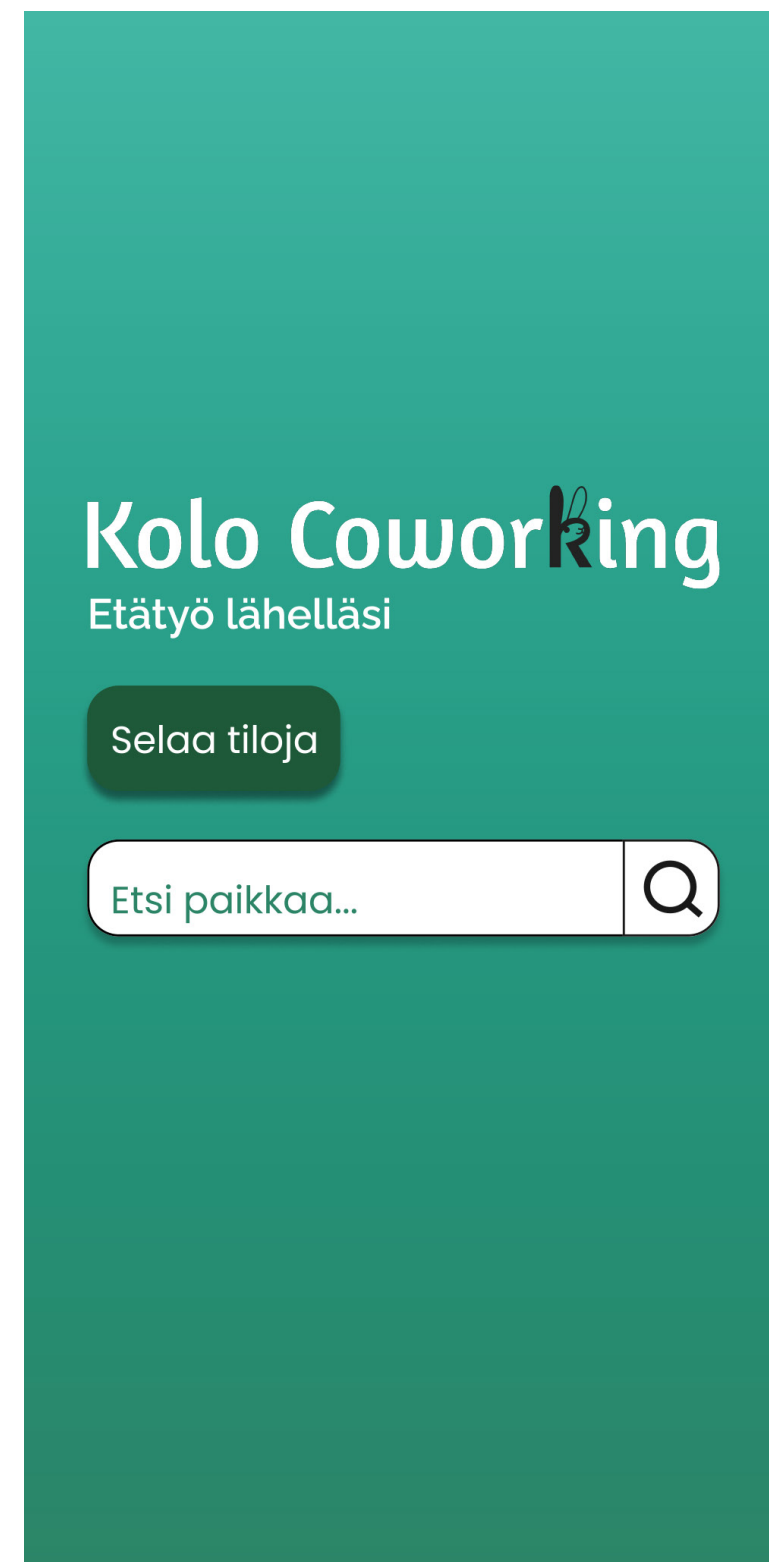
Lokerikon seinässä oleva ohjeistus opastaa uuden käyttäjän alkuun

Valo pöydän reunassa kertoo onko tila varattu vai vapaa

Oleskelualueella rento kalustus ja lepomahdollisuus

Yhteiskäyttöisestä keittiöstä on jääkaappi, mikro ja hyvät kierrätysmahdollisuudet

Sovellusmockup



Linkki prototyypin kokeilusivulle:

<https://www.figma.com/proto/WlSMNVtk8lhooRVOc6cZIJ/Untitled?node-id=5%3A0&scaling=min-zoom&page-id=0%3A1>

Konseptin vaikutus tyhjien liikeilojen määrään

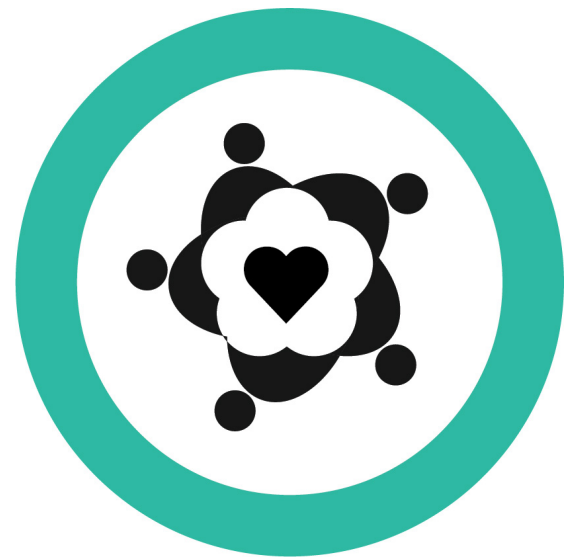


Etätyötilat tuovat keskusta lisää asiakkaita, mikä vauhdittaa myös muiden liikkeiden liiketoimintaa ja synnyttää uusia liiketoimintamahdollisuuksia vähentäen Lahden keskustan tyhjien liikeilojen määrää entisestään.

Konsepti & Kestävä kehitys



- Työmatkojen lyheneminen ja työmatkapyöräilyn tukeminen
- Sisustuksessa huomioitu kestävä kehitys ja vastuullinen kulutus



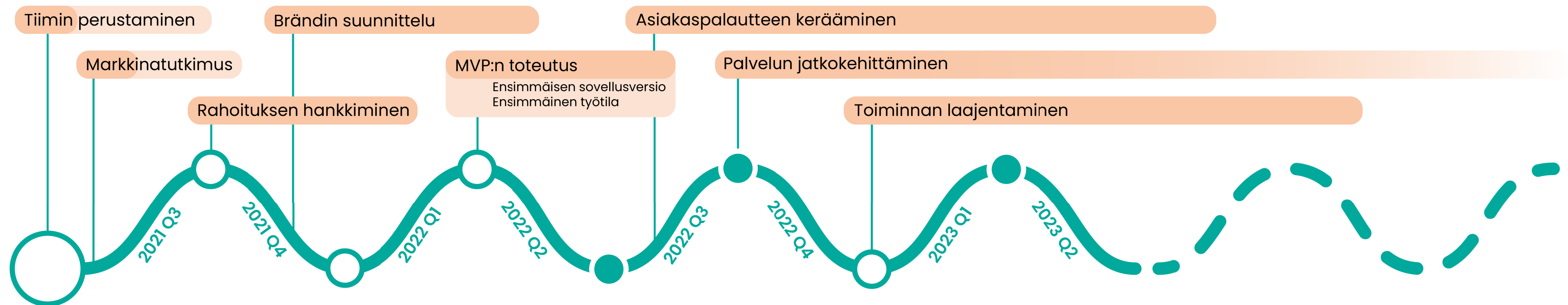
- Yhteisöllisyyttä ja kohtaamisia tukeva ympäristö
- Elämänhallinnan vahvistaminen sosiaalisen ympäristön ja lisäpalveluiden avulla



- Työn tehokkuuden kasvu siirtymisten ja keskeytysten vähentyessä
- Työntekijän viihtyvyyden ja motivaation paraneminen viihtyisässä, ergonomisessa työympäristössä
- Palveluiden tuottamisen kannattavuus alueella paranee

Konseptin toteuttaminen

- Palvelu on toteutettavissa ketteriä kehitysmenetelmiä käyttämällä
- Palvelun onnistuminen edellyttää paikallisten yrittäjien ja viranomaisten yhteistyötä
- Konseptin menestykselle tärkeää on myös huolellisesti toteutettu markkinointi, mm. markkinatutkimukset, mainoskampanjat ja asiakaspalautteen kerääminen
- Konsepti on järkevää suunnitella siten, että etätyötilojen määrää voidaan muuttaa kysynnän mukaan. Mallia voisi ottaa franchising-liiketoiminnasta.



Kysymyksiä?

Kiitos!