

SITOWISE

EETTINEN TOIMINTAOHJE





SISÄLTÖ

1 Olemme aktiivinen ja luotettava yhteiskunnallinen toimija	3
2 Noudatamme lakeja ja sitoumuksiamme	4
3 Välitämme ihmisistä ja työyhteisöstämme	5
4 Kehitämme kestäväää ja älykästä ympäristöää	6
5 Huolehdimme vastuullamme olevasta omaisuudesta ja tiedosta	7
6 Hankimme vastuullisesti	8
7 Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa	9
8 Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen	10



1 Olemme aktiivinen ja luotettava yhteiskunnallinen toimija



Olemme merkittävä toimija alallamme, joten meillä on tärkeä rooli yhteiskunnallisena vaikuttajana ja toimialan kehittäjänä. Vastuullisuusvisiomme mukaisesti haluamme olla vastuullisin kumppani hyvinvoivan elinympäristön kehittäjänä. Rakennamme yhteiskuntaa yhdessä paikallisyhteisöjen ja muiden olennaisien sidosryhmiemme kanssa heidän näkemyksiään kuunnellen ja kunnioittaen.

Vastuullinen toiminta on yksi strategiamme kulmakivistä ja keskeinen osa päätöksentekoamme. Vastuullisuusvisiomme saavuttaminen edellyttää, että vastuullisuus ei ole vain hienoja sanoja vaan osa valintojamme ja suunnitteluratkaisujamme. Otamme päivittäin askeleita kohti tavoitteitamme ja seuraamme niiden toteutumista.

Tässä Eettisessä toimintaohjeessa kuvataan, miten harjoitamme liiketoimintaamme vastuullisesti ja eettisesti sekä sitoutumistamme lakien ja meitä koskevien muiden säännösten ja määräysten noudattamiseen kaikissa niissä maissa, joissa kulloinkin toimimme. Halusimme tehdä ohjeistamme julkisia, jotta kaikki sidosryhmämme voivat halutessaan tutustua vastuullisen ja eettisen liiketoiminnan periaatteisiimme.

Tämä toimintaohje koskee kaikkia Sitowisen ja sen tytäryhtiöiden hallituksia, työntekijöitä, yksiköitä ja toimintoja. Edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme vastuullista toimintatapaa. Tähän toimintaohjeeseen on koottu käytännön ohjeita, jotka tukevat periaatteidemme toteutumista päivittäisessä työssä. Ohje tulee olemaan osana työ- ja kumppanisopimuksiamme sekä henkilöstön koulutusta ja perehdytystä. Epäselvissä tai Eettisen toimintaohjeen tarkennusta vaativissa tilanteissa henkilöstömme voi olla yhteydessä omaan esimieheen tai vastuullisuusasioista vastaavaan johtajaan ja yhteistyökumppanimme Sitowisen yhteyshenkilöön tai vastuullisuusasioista vastaavaan johtajaan. Käytössämme on myös luottamuksellinen ilmoituskanava.

Eettisen toimintaohjeen lisäksi muut määrittelemämme linjaukset ja toimintaperiaatteet sekä henkilöstölle suunnatut toimintaohjeet ohjaavat vastuullista työskentelyämme. Lisäksi Sitowisellä on tavoitteellinen vastuullisuusohjelma, joka kuvaa vastuullisuuden strategisia painopisteitä ja antaa suunnan niitä tukeville toimenpiteille.

Vastuullinen ja eettinen toiminta on meidän jokaisen tehtävä. Yhdessä henkilöstömme, yhteistyökumppaneidemme ja asiakkaidemme kanssa saamme aikaan parhaita tuloksia.

Tämä Eettinen toimintaohje on julkaistu osoitteessa sitowise.com/vastuullisuus.

Espoossa 1.3.2020

Pekka Eloholma

Toimitusjohtaja
Sitowise Oy



2 Noudatamme lakeja ja sitoumuksiamme

Meitä velvoittavien säädösten noudattaminen on kaiken toimintamme lähtökohta. Sen lisäksi noudatamme toiminnassamme hyvää hallintotapaa sekä yleisesti tunnustettuja liiketoimintaperiaatteita ja muuta toimialaa ohjaavaa, soveltuvaa sääntelyä.

Sitowisen henkilöstöllä on velvollisuus perehtyä tehtäviään ja Sitowiseä koskevaan lainsäädäntöön, sitoumuksiin ja sisäiseen ohjeistukseen sekä toimia niiden edellyttämällä tavalla.



TOIMIMME NÄIN

- Mietimme yksittäistapauksessa toimintavaihtoehtojamme näiden kysymysten kautta:
 - Onko toimintani laillista?
 - Onko toimintani oikein ja sopivaa?
 - Onko toimintani Sitowisen arvojen ja tavoitteiden mukaista?
 - Onko toimintani sidosryhmiemme odotusten mukaista?



3 Välitämme ihmisistä ja työyhteisöstämme

Kunnioitamme ja tuemme ihmisoikeuksia ja tasa-arvoisuutta. Noudatamme YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta sekä Kansainvälisen työjärjestö ILO:n julistusta työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista. Emme hyväksy lapsityövoiman tai minkään pakkotyövoiman muodon käyttöä.

Emme hyväksy minkäänlaista väkivaltaa, hyväksikäyttöä, kiusaamista tai häirintää. Emme hyväksy syrjintää sukupuolen, kansallisuuden tai etnisen alkuperän, iän, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen, henkisen tai fyysisen haitan, poliittisten tai muiden näkemysten, yhteiskunnallisen aseman, perhesuhteiden tai muun henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella.

Turvallisuus on Sitowiselle ensiarvoisen tärkeää. Toimimme aina hyvien turvallisuuskäytäntöjen mukaan. Tavoitteenamme on tapaturmaton työyhteisö. Huolehdimme asiantuntijoidemme tarvittavasta turvallisuuskoulutuksesta sekä koulutusten säännöllisestä kertauksesta ja kehittämisestä.

Hoidamme kaikki työnantajavelvollisuutemme ja haluamme olla hyvämaineinen ja luotettava työnantaja. Kunnioitamme työntekijöiden järjestäytymisvapautta ja lainmukaisia palkanmaksuperiaatteita. Osaava henkilöstö on Sitowisen tärkein voimavara ja hyvinvoiva asiantuntija on yksi vastuullisuustyömme kolmesta kärkiteemasta. Edistämme työntekijöidemme hyvinvointia huolehtimalla heidän jaksamisestaan ja turvallisuudestaan sekä panostamalla työtyytyväisyyteen. Odotamme samojen periaatteiden ohjaavan myös yhteistyökumppaneidemme toimintaa.



TOIMIMME NÄIN

- Kohtelemme työkavereitamme asianmukaisesti ja yhdenvertaisesti.
- Puutemme havaitsemaamme syrjintään tai häirintään.
- Toimimme aina hyvien työturvallisuuskäytäntöjen mukaisesti ja tutustumme vaadittaviin ohjeisiin ennen työmaalle tai maastoon menoa.
- Puutemme välittömästi havaitsemiimme työturvallisuuspuutteisiin ja päihdehaittilanteisiin.
- Perustamme palkkauspäätökset puolueettomiin kriteereihin.
- Tuemme työkavereitamme osaamisemme mukaan.



4 Kehitämme kestäväää ja älykästä ympäristöää

Kehitämme kestäväää ja älykästä elinympäristöää yhteistyössä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa. Teemme merkittävimmät ympäristötekomme projektiemme kautta tarjoamalla asiakkaillemme ilmastoto- ja resurssiviisaita ratkaisuja. Kehitämme jatkuvasti vastuullisuutta edistäviä ja ympäristöää säästäviä palveluitamme ja pyrimme minimoimaan palveluidemme haitalliset ympäristövaikutukset.

Olemme tunnistanee myös omaan toimintaamme liittyvät ympäristönäkökohdat ja asettaneet niihin liittyviä tavoitteita, joiden toteutumista seuraamme säännöllisesti. Pyrimme minimoimaan haitalliset ympäristövaikutuksemme.

Odotamme, että yhteistyökumppanimme sitoutuvat tavoittelemaan vastaavaa ympäristövastuullisuuden tasoa omassa toiminnassaan.



TOIMIMME NÄIN

- Kannustamme asiakkaitamme aktiivisesti ilmastoto- ja resurssiviisaiden vaihtoehtojen suosimiseen.
- Arvioimme projektiemme ympäristövastuullisuutta laajassa kontekstissa ja etsimme keinoja negatiivisten ympäristövaikutusten vähentämiseen.
- Osallistamme yhteistyökumppaneita ja asiakkaita aktiivisesti uusien, ympäristövastuullisten palveluiden ja ratkaisujen kehittämiseen.
- Vältämme turhaa liikennettä ja säästämme ympäristöää esimerkiksi hyödyntämällä verkkokokouksia.
- Hyödynnämme yhteiskäyttöisiä ja ympäristöystävällisiä liikkumisen muotoja työasiointiliikenteessä.
- Toimimme vastuullisesti materiaalin kulutuksessa ja jätteen kierrätyksessä.



5 Huolehdimme vastuullamme olevasta omaisuudesta ja tiedosta

Pidämme huolta omasta sekä vastuullamme olevasta omaisuudesta ja käytämme sitä vain liiketoimintamme. Asiantuntijaorganisaationa tieto on eräs Sitowisen merkittävimmistä omaisuuseristä ja siksi kiinnitämme erityistä huomiota luottamuksellisen tiedon käsittelyyn ja suojaamiseen. Tuotamme myös asiakkaillemme tietoa, jonka laadun, kattavuuden ja eheyden varmistamme.

Huomioimme tietoturvaan liittyvät lainsäädännölliset vaatimukset toimintamme vähimmäistasona. Käsittelemme henkilötietoja erityisellä huolellisuudella.



TOIMIMME NÄIN

- Käsittelemme ja säilytämme hallussamme olevaa tietoa annettujen ohjeiden mukaisesti ja vain siihen tarkoitukseen, johon ne on meille luovutettu.
- Käyttöömme annettuja puhelinta, tietokonetta ja muita päätelaitteita käytämme Sitowisen tietoturvaohjeistuksen mukaisesti.
- Pidämme huolta käyttö- ja pääsyoikeuksistamme emmekä anna niitä muiden käyttöön.
- Emme keskustele salassa pidettävistä asioista julkisesti, emmekä puhu asiakkaista tunnistettavalla tavalla ulkopuolisten läsnä ollessa ilman asiakkaan suostumusta.



6 Hankimme vastuullisesti

Sitowisen hankintoja ovat asiakasprojekteihin liittyvät kumppanuudet ja alihankinnat, projektiosiot sekä muut tavara- ja palveluhankinnat. Teemme kaikki hankintamme vastuullisesti hyväksytyjä hankintakäytäntöjä noudattaen.

Toimimme tasapuolisesti ja läpinäkyvästi sopimuskumppaneidemme kanssa. Luotettavat kumppanit ovat vaikuttava osa menestyvää toimintaamme. Siksi myös sopimuskumppaniemme vastuullinen toiminta on meille merkityksellistä. Arvostamme kumppaneitamme ja rakennamme läpinäkyvästi kestäviä kumppanuuksia. Otamme huomioon kumppaneiden valinnassa vastuullisuuden sosiaaliset ja ympäristöön liittyvät näkökulmat. Edellytämme, että sopimuskumppanimme noudattavat lakeja ja huomioivat tämän Eettisen toimintaohjeen keskeiset periaatteet. Odotamme samaa sitoutumista myös heidän omissa hankintaketjuissaan.

Toimintamme lähtökohta on edistää yhdessä päätettyjä tavoitteitamme. Siksi vältämme tilanteita, joissa jonkun yksityinen etu on ristiriidassa Sitowisen edun kanssa. Henkilökohtaiset suhteet eivät vaikuta päätöksentekoomme hankinnoissa eikä päätöksenteosta koidu henkilökohtaista etua, vaan päätökset tehdään aina asiakkaan ja Sitowisen parhaaksi.



TOIMIMME NÄIN

- Toteutamme kilpailutukset läpinäkyvästi ja ennalta laadittuihin valintaperusteisiin pohjautuen.
- Haluamme tuntea sopimuskumppanimme ja siksi selvitämme huolellisesti heidän taustansa.
- Seuraamme sopimuskumppanin vastuullisuutta sopimuskauden aikana myös hankinnan jälkeen.
- Kohtelemme potentiaalisia ja nykyisiä yhteistyökumppaneitamme tasavertaisesti.
- Edistämme reilua kilpailua noudattamalla sovittuja hankintamenettelyjä sekä toimimalla rehellisesti tarjousissamme.
- Toimimme aina Sitowisen ja asiakkaamme edun mukaisesti.
- Henkilökohtaisessa ristiriitatilanteessa kerromme siitä avoimesti.



7 Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa

Korruptio on toimintaa, jolla pyritään vaikuttamaan liiketoimintaan tai päätöksentekoon asiattomasti ja jonkun osapuolen perusteettomaksi eduksi. Sitowisessä on nollatoleranssi korruptioon ja lahjontaan kaikissa muodoissaan. Emme koskaan maksa, tarjoa, pyydä, vaadi tai ota vastaan lahjusta tai muuta oikeudetonta etua.

Meille on tärkeää tavata, kuunnella ja olla jatkuvassa vuorovaikutuksessa asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Tarjotessamme tai vastaanottaessamme vieraanvaraisuutta tai lahjoja toimimme huolellisesti. Vain kohtuullinen ja tavanomainen lahja on hyväksyttävä. Emme koskaan anna tai ota vastaan lahjaksi rahaa tai mitään siihen rinnastettavaa.

Kunnioitamme kilpailijoitamme ja haluamme edistää reilua kilpailua.



TOIMIMME NÄIN

- Voimme antaa tai vastaanottaa vain kohtuullisia ja tavanomaisia lahjoja tai vieraanvaraisuuksia. Kunnioitamme asiakkaidemme ja yhteiskumppaniemme vastaavia sääntöjä.
- Jos tarjottu lahja tai vieraanvaraisuus mietityttää tai vaikuttaa millään tavalla arveluttavalta, keskustelemme asiasta etukäteen oman esimiehemme kanssa.
- Tarjotessamme vieraanvaraisuutta kirjaamme ylös osallistujien nimet ja kulun perusteen.
- Antamamme lahjat ovat vastuullisen toimintamme mukaisia.
- Päättämme vuosittain lahjoitusten linjaukset ja kohteet.
- Emme tue poliittista tai aatteellista toimintaa taloudellisesti.



8 Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

Haluamme varmistaa, että Eettistä toimintaohjettamme noudatetaan ja mahdollisista huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoitetaan. Näin noudatamme sitoumustamme toimia vastuullisesti. Eettisen toimintaohjeen vastainen toiminta heikentää brändiämme ja sidosryhmiemme luottamusta sekä aiheuttaa merkittäviä liiketoiminnallisia, henkilökohtaisia ja yhteiskunnallisia riskejä.

Jokaisen työntekijämme ja yhteistyökumppanimme tulee välittömästi ilmoittaa huolenaiheesta tai tiedetystä tai epäilystä sopimattomasta menettelystä.

- Pyydämme henkilöstöä kertomaan huolistaan ja ilmoittamaan epäilyksistään ensisijaisesti omalle esimiehelle. Jos tämä ei ole mahdollista, yhteyttä voi ottaa myös vastuullisuusasioista vastaavaan johtajaan.
- Yhteistyökumppaneiden edustajien pyydämme ensisijaisesti ottamaan yhteyttä omaan yhteyshenkilöön Sitowisessä. Jos tämä ei ole mahdollista, yhteyttä voi ottaa myös vastuullisuusasioista vastaavaan johtajaan.
- Ilmoitus on mahdollista tehdä myös luottamuksellisen ilmoituskanavamme kautta. Rohkaisemme tekemään ilmoituksen omalla nimellä, mutta se on mahdollista tehdä myös nimettömästi.



Yhteydenotto- ja ilmoituskanavamme toimii **WhistleB**, johon on linkki kotisivuillamme. Sinne jätetyt yhteydenotot käsittelevät viipymättä ja luottamuksellisesti vastuullisuusasioista vastaava johtaja ja henkilöstöjohtaja.

Sitowise tutkii kaikki saadut ilmoitukset ja ryhtyy ilmoitusten pohjalta tarvittaviin toimiin. Eettisen toimintaohjeemme periaatteiden rikkomisesta aiheutuu asianmukainen seuraamus. Jos rikkomukseen liittyy laitonta toimintaa, avustamme viranomaisia asian selvittämisessä ja ryhdymme tarvittaviin oikeudellisiin toimiin.





SITOWISE